Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen Dichtbij 2026

In deze regeling staat beschreven welke spelregels er gelden voor service-uren, de ruilservice en het aanvragen van extra dagen bij Dichtbij locaties.

1. Service-uren

Het bieden van opvang op de contractdagen is onze prioriteit. Toch wil Dichtbij ouders de mogelijkheid bieden om met service-uren een afgemelde dag op een ander moment in te halen. Soms is er een plek open op de groep omdat een ander kind voor die dag is afgemeld of omdat de groep (tijdelijk) niet helemaal vol zit. We doen ons best om zoveel mogelijk ouders deze service aan te bieden als de beschikbaarheid op de groep en de personele planning dit toelaat. Wij hebben hierbij ook te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen. Het is dus geen garantie dat aangevraagde service-uren daadwerkelijk ingezet kunnen worden en er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze service. Deze service staat of valt met het tijdig afmelden, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats. Op locaties waar het aantal openingsdagen gelijk is aan het aantal contractdagen dat afgenomen wordt, vervalt de mogelijkheid om service-uren in te zetten. De service-uren hebben een beperkte geldigheid van 6 maanden en komen daarna te vervallen.

Het aantal service-uren is terug te vinden onder “Mijn Tegoeden” in het ouderportaal.

Spelregels afmelden om service-uren te ontvangen

1. Service-uren worden toegekend wanneer een kind minimaal 4 dagen voor de opvangdag afgemeld wordt via het ouderportaal. Voorbeeld: kind wordt donderdag om 14:00 uur opgevangen op de BSO. Ouder dient uiterlijk zondag voor 00:00 uur af te melden. Op maandag voor 14:00 uur is te laat.
2. Als een dag is afgemeld kan de ouder deze niet terugdraaien. De open plaats is mogelijk al aan een ander kind met service-uren toegezegd.
3. Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om de invoer binnen 15 minuten te annuleren.

Spelregels service-uren inwisselen

1. Service-uren blijven 6 maanden geldig, daarna vervallen ze.
2. Service-uren komen beschikbaar op de datum van de dag die afgemeld wordt. Inzetten van service-uren kan na de afgemelde datum.
3. Service-uren kunnen niet ingewisseld worden voor geld.
4. Service-uren kunnen uitsluitend aangevraagd worden via het ouderportaal.
5. Service-uren zijn alleen inwisselbaar als de groepsbezetting dit toelaat. Dit is uitsluitend ter beoordeling aan Dichtbij. Dit betekent dat we een verzoek om service-uren in te zetten ook kunnen afwijzen.
6. Bij de BSO zijn service-uren ook inzetbaar op studiedagen. Let op: de BSO gaat op studiedagen open bij minimaal 4 aanmeldingen.
7. Op studiedagen hebben de kinderen voorrang waarvan de studiedag de vaste contractdag betreft. Kinderen van andere dagen kunnen aanmelden voor de studiedag op een andere dan hun contractdag tot het maximum aantal beschikbare plaatsen bereikt is.

8. Service-uren zijn inwisselbaar in de periode die in het contract staat vermeld en vervallen bij beëindiging van het contract.
9. Service-uren zijn op het kinderdagverblijf inwisselbaar voor hele dagen. Bij de peuteropvang voor een dagdeel en bij de BSO voor een BSO-middag tijdens schoolweken, studiedagen en (afhankelijk van het tegoed) in vakanties. Het is niet mogelijk om extra opvang per uur aan te vragen.
10. Service-uren worden per kind opgebouwd en zijn niet onderling uitwisselbaar tussen kinderen van een gezin.
11. Service-uren zijn alleen inzetbaar op de eigen, huidige, groep van het kind tijdens de openingsdagen van de locatie.
12. Overgebleven service-uren van de ene opvangvorm gaan niet mee naar de andere opvangvorm.

2. Ruilservice

Naast de service-uren is er de zeer beperkte mogelijkheid om te ruilen van dag als een ouder een kind niet 4 dagen van tevoren kan afmelden. Ook voor de ruilservice doen we ons best om zoveel mogelijk ouders deze service aan te bieden als de beschikbaarheid op de groep en de personele planning dit toelaat. Wij hebben hierbij ook te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen. Het is dus geen garantie dat aangevraagde ruiluren daadwerkelijk ingezet kunnen worden en er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze service. Deze service staat of valt met het tijdig afmelden, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

Spelregels ruilservice

1. Het is mogelijk om een dag te ruilen binnen de termijn van 2 weken voor en na de te ruilen dag
2. Ruilen is mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat.
3. Een ruildag is alleen aan te vragen op de eigen, huidige, groep van het kind.
4. Een ruildag vraagt de ouder aan via het ouderportaal.
5. Een ruildag wordt niet toegevoegd aan de service-uren. Bij een ruildag dient de ouder bij een afmelding direct een nieuwe opvangdag aan te vragen in het ouderportaal.
6. Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om de invoer binnen 15 minuten te annuleren.
7. Afmeldingen minder dan 24 uur van tevoren kunnen niet worden geruild. Deze dag vervalt.
8. Goedgekeurde ruildagen kunnen niet nogmaals worden geruild. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de ruildag vervallen deze uren (ook bij ziekte of andere verhindering).
9. Wordt een kind tijdens de opvang eerder opgehaald i.v.m. ziekte, dan is er geen mogelijkheid om de resterende uren te ruilen. Dit geldt voor alle opvangvormen.
10. Ruildagen op de BSO zijn mogelijk binnen de schoolweken of vakantieweken (schoolweekdag met schoolweekdag – vakantiedag met vakantiedag)
11. Een aangevraagde ruildag die wordt afgewezen kan de ouder opnieuw aanvragen. Maar alleen binnen de termijn van 2 weken voor en na de eerder afgezegde dag.

3. BSO Vakantie uren

Het vakantie uren saldo voor de BSO is een tegoed dat ouders gebruiken voor het aanvragen van vakantieopvang tijdens de schoolvakanties, m.u.v. de sluitingsweek. Aanvullend kan dit urensaldo ook gebruikt worden voor studiedagen en voor extra opvang in de schoolweken, wanneer daar ruimte voor is op de groep. Bij een BSO 51 weken contract worden per contractdag de uren voor 11 vakantiedagen verstrekt als vakantietegoed.

Spelregels BSO vakantie uren

1. Het vakantie uren saldo BSO kan enkel worden gebruikt voor BSO.
2. Het vakantie uren saldo VSO kan enkel worden gebruikt voor VSO.
3. Een vakantiedag vraagt de ouder aan via het ouderportaal.
4. Een BSO vakantiedag wordt in zijn geheel afgenomen.
5. Vakantie uren kunnen alleen ingezet worden op de eigen groep, tijdens de openingsdagen van de locatie.
6. Wanneer ouders VSO afnemen en er is ook BSO gewenst, dan vragen ouders aansluitend een BSO dag aan. Deze keuze wordt duidelijk weergegeven in het ouderportaal.
7. Ruim voor iedere vakantie ontvangen ouders een bericht in het ouderportaal om hen te attenderen op het aanmelden van hun kind. Bij aanmelden voor de uiterlijke aanmelddatum is de opvang gegarandeerd. Op basis van deze kindaantallen worden de roosters gemaakt. Wordt een kind aangemeld na de uiterlijke aanmelddatum dan is plaatsing alleen mogelijk als er nog beschikbare plekken zijn. Het BSO vakantie uren saldo geldt per kalenderjaar en vervalt aan het einde van het kalenderjaar.
8. Een goedgekeurde vakantiedag is te annuleren tot 4 dagen voor de opvangdag en komt dan beschikbaar als service-uren. Voorbeeld: kind wordt donderdag om 14:00 uur opgevangen op de BSO. Ouder dient uiterlijk zondag voor 00:00 uur af te melden. Op maandag voor 14:00 uur is te laat.
9. Een annulering van een goedgekeurde vakantiedag wordt afgeboekt van het vakantie uren saldo als dit korter dan 4 dagen voor de goedgekeurde vakantiedag gebeurt.

4. Incidentele extra dag

Wanneer een ouder geen service-uren (meer) heeft en toch extra opvang wenst, dan is het mogelijk om een extra dag aan te vragen tegen betaling. Dit kan alleen toegezegd worden als het past binnen de capaciteit van de groep en het al ingeplande personeel. Wij hebben hierbij ook te maken met de door de wet- en regelgeving gestelde grenzen. We doen ons best om zoveel mogelijk ouders de mogelijkheid voor het afnemen van een extra dag te bieden. Een aanvraag voor een extra dag tegen betaling heeft geen voorrang op een aanvraag via service-uren of ruildagen.

Spelregels aanvragen incidentele extra dag

1. Een incidentele extra dag vraagt de ouder aan via het ouderportaal.
2. Een incidentele extra dag is alleen aan te vragen voor op de eigen, huidige, groep van het kind.
3. Een extra dag is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat.

4. Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om de invoer binnen 15 minuten te annuleren.
5. Een goedgekeurde incidentele extra dag, is nog te annuleren tot 4 dagen voor de opvangdag. Voorbeeld: kind wordt donderdag om 14:00 uur opgevangen op de BSO. Ouder dient uiterlijk zondag voor 00:00 uur af te melden. Op maandag voor 14:00 uur is te laat.
6. Een annulering van een toegezegde incidentele extra dag brengen wij in rekening als dit korter dan 4 dagen voor de gevraagde opvangdag gebeurt.

N.B. Dichtbij kinderopvang behoudt het recht om te allen tijde de spelregels van deze regelingen aan te passen.