



Talenten ontdekken & verder groeien

Dichtbij



Ontwikkelen



Deskundig





Inhoud

1	Welkom bij onze BSO!	4
2	Dagindeling	8
3	Groepen & begeleiding	10
4	Praktische informatie	12
5	Communicatie, ouderportaal & ouderbetrokkenheid	14
6	Gezondheid en veiligheid	18

versie 6/2026



Bij Dichtbij maken wij kinderen nieuwsgierig naar zichzelf. Op de BSO mag je kind - samen met vriendjes en vriendinnetjes - zijn/haar talent ontdekken, ontwikkelen en inzetten. We bieden je kind een uitgebreide keuze aan bewegen, beleven en ontspanning in een vertrouwde omgeving.



Welkom bij onze Buitenschoolse Opvang (BSO)

1

Wij werken vanuit deze pedagogische uitgangspunten:



Samen zijn we meer. Je kind leert samen spelen, delen, respect hebben en rekening te houden met de ander. Wij geven het goede voorbeeld, stimuleren en ondersteunen. We hechten veel waarde aan een goede en hechte relatie met jou als ouder en werken samen met pedagogische partners, zoals school, in het belang van je kind.



Vertrouwen is onze basis. Bij ons kan je kind zichzelf zijn en voelt hij/zij zich geborgen wat ruimte geeft voor groei.



Wij hebben hart voor je kind en ons werk. **Je kind staat centraal.**



Je kind wordt door ons gezien en gehoord en krijgt **de ruimte om te ontdekken en experimenteren.**



Je kind krijgt bij ons de kans zich **optimaal te ontwikkelen** in het eigen tempo en binnen de eigen mogelijkheden.



**Wil je na de start op de
opvang meer weten over
onze werkwijze?**

Check het pedagogisch
locatieplan in het
ouderportaal.



De overgang naar school is voor je kind en jou een grote en spannende stap. Daarom besteden we extra aandacht aan het wennen op de BSO.

Het wennen gaat als volgt:

- Je komt, samen met je kind, kijken bij de BSO en kennismaken met de mentor. Dat is een van de vaste pedagogisch professionals. Dit kan op de vaste opvangdag of op een andere middag voordat het contract start.
- Wij halen je kind op bij school en gaan samen naar de BSO.
- Tijdens de wenperiode - die start vanaf de contractdatum - is het fijn dat je je kind eerder kunt ophalen als de pedagogisch professional dat vraagt.
- Is je kind al op onze opvang geweest? Dan zetten we de gegevens uit ons kindvolgsysteem over naar de nieuwe locatie of groep.
- Stapt je kind over naar de BSO 7+? Dan maken we geen aparte wenafspraken.



Zet de naam van je kind op de tas en de jas

Dagindeling

2

Op onze BSO bieden we verschillende activiteiten aan, afgestemd op de leeftijd en interesses van je kind. Het activiteitenbureau van Dichtbij ondersteunt de BSO-locaties bij het aanbieden van een uniek en uitdagend activiteitenprogramma. Maar we vinden het ook belangrijk dat kinderen zelf inbreng hebben.

Veilig naar de BSO

Onze pedagogisch professional haalt jouw kind lopend, met de fiets of de BSO-bus op van school.

Om je kind te mogen vervoeren in de BSO-bus vragen we vooraf jouw toestemming via het ouderportaal. We hebben een veilige route van school naar de buitenschoolse opvang bepaald en houden ons aan de onderhoudsvoorschriften van de BSO-bus. Ook hebben alle bestuurders van deze bus een rijvaardigheidstraining gevolgd.



Hoe verloopt een middag op de BSO?

- Bespreken hoe de schooldag was en wat de kinderen willen doen.
- Eten en wat drinken of lunch als de BSO vroeg start.
- Aanbod activiteiten en ruimte voor vrij spel/buitenspelen.
- Wat drinken en tussendoortje.
- Gaat je kind aansluitend naar sport? Overleg dan even met ons. Wij kunnen een boterham maken of je geeft eten mee.
- Naar huis/naar sport.



Groepen & begeleiding

3

Basisgroep

Je kind komt in een vaste basisgroep en raakt daardoor vertrouwd met de andere kinderen en onze pedagogisch professionals. Bij het indelen van de groepen letten wij op de behoeften en ontwikkeling van de kinderen en de kwaliteiten van de pedagogisch professionals.

Mentor

We hechten veel waarde aan vaste, vertrouwde gezichten op de groep. Dit biedt je kind de kans zich te hechten aan de pedagogisch professionals, zodat hij/zij zich veilig voelt en zich kan ontwikkelen. Je kind heeft een eigen mentor. Dit is één van de vaste pedagogisch professionals op de groep en jouw eerste aanspreekpunt. In het ouderportaal kun je terugvinden wie de mentor van je kind is. Als er zorgen of vragen zijn over de ontwikkeling van je kind, dan neemt de mentor daarover contact op met jou. Heb jij zorgen over je kind, dan kun je natuurlijk ook bij de mentor terecht.

Kindvolgsysteem

Met een breed scala aan activiteiten stimuleren we je kind zich op eigen wijze te ontwikkelen. Door te observeren volgen we zijn/haar ontwikkeling en stemmen we onze aanpak af op de ontwikkelbehoefte van je kind en de groep als geheel.



Ondersteuning

Onze pedagogisch professionals zijn getraind om je kind een veilige, maar wel uitdagende omgeving te bieden. De pedagogisch coach ondersteunt ze hierbij. Ook kunnen ze onze pedagogoog inschakelen. Sommige kinderen hebben baat bij extra ondersteuning. Onze BSO plus groep in Culemborg biedt kleinschalige opvang en intensieve begeleiding. Zo zorgen wij dat ieder kind een fijne dag heeft, positieve ervaringen opdoet en wordt gestimuleerd in de ontwikkeling.

Overdracht

Om aan te kunnen sluiten bij de behoefte van je kind, zijn we graag op de hoogte van bijzonderheden. Je kind komt vanuit school direct naar de BSO. Er is dan geen overdracht met jou als ouder. Daarom maken onze pedagogisch professionals afspraken met school en jou om relevante informatie over je kind te delen, zoals zaken die zijn voorgevallen. Als er thuis iets is gebeurd dat voor ons belangrijk is, dan vragen we je dit door te geven, liefst mondeling. Niet dringende zaken kun je via het ouderportaal doorgeven.

Ophalen

We geven je kind alleen mee aan volwassenen: de ouder/opvoeder. Wil je dat iemand anders je kind ophaalt? Bespreek dit dan met de pedagogisch professional tijdens de overdracht of geef dit door via het ouderportaal.

Praktische informatie

4

Openingstijden

De BSO is open vanaf einde schooltijd tot 18.30 uur en in vakanties vanaf 08.00 uur tot 18.30 uur.

BSO tijdens studiedagen en schoolvakanties

Per opvangdag ontvang je jaarlijks 11 dagen vakantietegoed. Je meldt je kind aan voor opvang in schoolvakanties, je kind staat dus niet standaard ingepland in schoolvakanties. Ruim voor elke vakantie staat er een bericht in het ouderportaal om je kind aan te melden als je opvang wilt in vakanties. Je kunt het vakantietegoed ook gebruiken voor opvang tijdens studiedagen. De spelregels voor het inzetten van service-uren, het ruilen van dag, BSO-vakantieuren en extra dagen vind je in het ouderportaal en op onze website.

Voorschoolse opvang

Op sommige BSO's bieden we voorschoolse opvang (VSO). Op onze website dichtbijkinderopvang.nl/locatieoverzicht kun je kijken of jouw locatie VSO biedt. VSO kun je alleen afnemen in de schoolweken. Is je kind er vóór 08.00 uur? Dan bieden we een ontbijt aan. Onze pedagogisch professional brengt je kind naar school. Voor VSO sluit je een apart contract af.



Sluitingsdagen

De BSO is gesloten tijdens:

- Officiële feestdagen
- 5 mei (vrije dag in onze CAO)
- De week tussen Kerst en Nieuwjaar

De BSO sluit om 17.00 uur op:

- 5 december
- 24 december

Als je kind komt op een dag dat we eerder sluiten, verrekenen we de tijd die je niet afneemt met je maandfactuur.





Wij vinden het fijn als je kind en jij zich bij ons thuis voelen en betrekken je graag bij de opvang. Door elkaar wederzijds te ondersteunen en ons pedagogisch handelen zoveel mogelijk af te stemmen, creëren wij een fijne sfeer waarin je kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Communicatie, het ouderportaal & ouderbetrokkenheid

5

Waarvoor gebruik je de Konnect OuderApp?



- informatie over je kind delen met de medewerkers
- om alles van je kind en de groep te volgen
- doorgeven dat je kind niet komt
- aanvragen extra dagen, vakantieopvang of ruildag
- toestemmingen instellen, bijvoorbeeld of je kind zelfstandig mag buitenspelen, mee mag met uitstapjes en of je kind op de foto mag
- jouw gegevens wijzigen, bijv. je e-mailadres en noodnummers
- vragen stellen aan de pedagogisch professional
- nieuws lezen
- de naam opzoeken van de mentor van je kind
- onze werkwijze opzoeken in het pedagogisch werkplan

Download de OuderApp

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). Als je de app hebt geïnstalleerd, kun je inloggen met de gegevens, die je per e-mail hebt ontvangen.



Klanttevredenheid via VerbeterMeter

Wij vinden de kwaliteit van onze opvang heel belangrijk. Daarom willen wij graag weten wat jouw wensen zijn en hoe tevreden je bent over de opvang. Om dit te meten doet VerbeterMeter tevredenheidsonderzoek voor ons. Je krijgt een vragenlijst bij deze stappen:

1. Eén week na de start van je kind op de opvang.
2. Als je kind 3 maanden op de kinderopvang zit.
3. Eén jaar na de start en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we terug aan ouders.
4. Als de opvang stopt.

Help je ons de opvang te verbeteren?
Geef jouw mening door de vragenlijst in te vullen die VerbeterMeter je mailt.

Oudercommissie

Op onze opvanglocaties worden ouders vertegenwoordigd door een oudercommissie, waarmee zij inspraak hebben in ons beleid.





Oudercommissies zijn een waardevol klankbord. Ze geven ons gevraagd en ongevraagd advies op het gebied van kwaliteit en pedagogisch beleid op de locatie van hun kind. Dit helpt om onze opvang zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoefte van kinderen en ouders. De oudercommissies zijn per e-mail bereikbaar. Dit mailadres vind je in het ouderportaal.

Word lid van de oudercommissie

Heb je interesse om lid te worden van de (centrale) oudercommissie? Geef dit aan bij de clustermanager of scan deze QR code om je aan te melden.





Wij dragen actief bij aan een gezonde leefstijl, met aandacht voor gezonde voeding en beweging. Je kind krijgt verschillende soorten groenten en fruit en speelt lekker buiten op de BSO. We leren je kind omgaan met (sociale) media en maken afspraken over het gebruik van de computer en TV op de BSO.

Gezondheid en veiligheid

6

Veiligheid- en gezondheidsbeleid* in het kort:

- Al onze **pedagogisch professionals** zijn gediplomeerd (ook kinder-EHBO).
- We hebben **werkinstructies** voor het inzetten van de achterwacht.
- We werken volgens de **meldcode** huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De **inrichting** van onze ruimten voldoet aan **wettelijke normen en eisen**. Voor de kinderen is het een goede mix om veilig, maar wel uitdagend te kunnen spelen.



* te vinden in het ouderportaal

Het geven van medicijnen

Het geven van medicijnen aan je kind doe je bij voorkeur zelf.

Als dit niet mogelijk is, kan het bij ons op de BSO.

Wil je hierbij rekening houden met deze regels:

- Je kind heeft het **medicijn eerder thuis gekregen**.
- Je geeft ons toestemming voor het **toedienen van medicijnen** via het **toestemmingsformulier** in het ouderportaal.
- Het medicijn zit in de **verpakking met originele bijsluiter** en sticker met de dosering.
- Wij kunnen **weigeren medicijnen toe te dienen** als wij hiertoe niet in staat zijn of als er sprake is van een medische handeling.

Als je kind ziek wordt

Als je kind zich ziek voelt en niet met het normale programma kan meedoen, bellen wij je om te vragen of je je kind ophaalt.

De pedagogisch professional beslist of je zieke kind op de opvang kan blijven. Het belang van je kind staat hierbij voorop, maar we houden ook rekening met de andere kinderen en onze medewerkers.

Elk kind verdient een gezonde start!

Een gezonde leefstijl aanleren op jonge leeftijd is een goede voorbereiding op een gezonde leefstijl als volwassene. **Wij voelen ons medeverantwoordelijk voor het leggen van de basis voor een gezonde leefstijl.** Hiermee bedoelen we gezonde voeding, bewegen, een veilig klimaat en een uitdagende en veilige speelleeromgeving.

Gezonde voeding

Bij gezond opgroeien hoort gezonde voeding, daarom bieden we gezonde en gevarieerde voeding aan. Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. We bieden voornamelijk producten uit de Schijf van Vijf aan. Dit betekent dat wij gevarieerd eten met weinig suiker en vet.



Tussendoortjes

Op korte middagen bieden wij maximaal twee gezonde tussendoortjes aan. In vakanties en op schoolvrije dagen bieden we op de BSO, naast de lunch, maximaal drie tussendoortjes aan. Bij bijzondere gebeurtenissen bieden we soms een tussendoortje aan dat buiten de Schijf van Vijf valt.



Drinken

Je kind krijgt standaard water, eventueel met een schijfje sinaasappel, komkommer of een andere vrucht. Voor de afwisseling bieden we lauwe (vruchten)thee aan zonder suiker en tijdens de lunch halfvolle melk of karnemelk.



Trakteren

Kinderen die naar de BSO gaan, trakteren ook op school. Gezien het grote aantal kinderen dat elke dag de BSO bezoekt, vragen wij je niet op de BSO te trakteren. We maken er natuurlijk wel een feestje van! En het jarige kind bepaalt zélf hoe dat eruitziet. Dit kan van alles zijn: iets knutselen, met z'n allen een spel spelen, koken, pingpong challenge of een andere leuke activiteit waarvan de jarige blij wordt. Kortom, het wordt echt een speciale BSO-verjaardag.





KINDEROPVANG



Meer weten?

Neem gerust contact met ons op.

Vragen over plaatsing of je contract?

Klantcontact

📞 0347 - 36 66 65 (maandag t/m vrijdag 08.30 - 13.00 uur)

✉️ kindplanning@dichtbijkinderopvang.nl

Vragen over facturen of betalingsproblemen?

Financiën

📞 0347 - 36 66 68

✉️ facturen@dichtbijkinderopvang.nl



Snel inloggen in de Konnect Ouderapp: scan deze QR code



 dichtbijkinderopvang.nl

