



Samen spelen, ontdekken & groeien

Dichtbij



Ontwikkelen



Deskundig







Inhoud

1	Welkom bij onze kinderopvang!	4
2	Dagindeling	8
3	Groepen & begeleiding	10
4	Praktische informatie	12
5	Communicatie, ouderportaal & ouderbetrokkenheid	14
6	Gezondheid, veiligheid en veilig & lekker slapen	18

versie dec. 2025



Dichtbij ondersteunt kinderen en ouders in het avontuur van spelenderwijs opgroeien. Samen spelen met leeftijdsgenootjes en zelf doen, ervaren en ontdekken staan centraal in ons pedagogisch handelen. Door plezier te maken en van elkaar te leren, zien wij kinderen groeien en voldoende zelfvertrouwen krijgen om de wereld te ontdekken.



WELKOM

Welkom bij onze kinderopvang

1

Wij werken vanuit deze pedagogische uitgangspunten:



Samen zijn we meer. Je kind leert **samen spelen en delen**. Wij geven het goede voorbeeld en ondersteunen. We hechten veel waarde aan een goede relatie met jou en werken samen met pedagogische partners in het belang van je kind.



Vertrouwen is onze basis. Bij ons kan je kind zichzelf zijn en voelt zich geborgen wat ruimte geeft voor groei.



Wij hebben hart voor je kind en ons werk. **Je kind staat centraal.**



Je kind wordt door ons gezien en gehoord en krijgt **de ruimte om te ontdekken en te experimenteren.**



Je kind krijgt bij ons de kans zich **optimaal te ontwikkelen** in het eigen tempo en binnen de eigen mogelijkheden.

Een goede start bij het kinderdagverblijf: wennen

Komt je kind voor het eerst of wisselt het van groep? Dat is natuurlijk even wennen, voor je kind en voor jou. De wenperiode start vanaf de contractdatum. Je kind kan vanaf die tijd rustig wennen en vertrouwd raken met de pedagogisch professionals en de groep. Tijdens de wenperiode hebben we extra aandacht voor je kind en voor jou. Bij voorkeur bouwen we het aantal uren op, gebaseerd op het dagritme van je kind en van de groep. Als we merken dat je kind moeite heeft met wennen, kunnen we je vragen je kind eerder op te halen. Tijdens de wenperiode betaal je de uren die in je contract staan, ook als je je kind eerder ophaalt. Je krijgt geen geld terug.

Kinderen kunnen verschillend reageren op een nieuwe omgeving. Je kind zal de eerste periode waarschijnlijk tijd nodig hebben om te wennen. Thuis is het meestal rustiger dan op een kinderdagverblijf. Ook voor jou kan het wennen zijn om je kind aan ons toe te vertrouwen. Daarom mag je altijd bellen en houden wij je goed op de hoogte.



Inbegrepen bij de opvang:

luiers, flesvoeding tot 1 jaar
(Nutrilon 1, 2 of 3 of Hero
Nutrasense Classic
1 + 2), fruit, lunch
en tussendoortjes

Voordat je kind start op het kinderdagverblijf, heb je een gesprek met de mentor van je kind. De mentor is een pedagogisch professional van de groep die de ontwikkeling van je kind met je bespreekt en jouw vaste aanspreekpunt is.

Wat neem je (met naam erop) mee naar de kinderopvang?

- Fles (tot 1 jaar)
- Reservekleding
- Speen, kleine knuffel of doekje als je kind hiermee slaapt
- Speciale voeding of speciale luiers (bijv. bij allergieën)
- Geef je borstvoeding? Dan kun je afgekolfd moedermelk meenemen met daarop de naam van je kind en kolfdatum. Vraag ons wat de mogelijkheden zijn op de locatie. Neem altijd extra voeding mee.
- Wil je na de start op de opvang meer weten over onze werkwijze? Kijk dan in het locatieplan in het ouderportaal. In dit portaal vind je ook informatie over bijvoorbeeld veilig en lekker slapen en veilige en gezonde kinderopvang.



Heeft je kind nog niet eerder uit de fles gedronken? Oefen hier dan vooraf mee. Laat ook iemand anders de fles geven.

Dagindeling

2

Een programma met een vaste dagindeling, rituelen en zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals en groepsgenootjes, zorgt voor herkenbaarheid, voorspelbaarheid en daarmee een veilig gevoel voor je kind.

Ontwikkelingsgericht

Ons uitgangspunt is dat je kind zich in zijn of haar eigen tempo ontwikkelt. Het stimuleren van de ontwikkeling doen we door uitdagende activiteiten en materialen aan te bieden. Zo wordt je kind geprikkeld om te ontdekken en al spelend te leren.

Verschillende activiteiten

Op maat bieden we gerichte, begeleide (spel)activiteiten aan. De afwisselende activiteiten passen bij de leeftijd, interesse, belevingswereld en ontwikkeling en nodigen uit tot spelen, verkennen, ontdekken en uitproberen. Het aanbod kent een balans tussen veiligheid en uitdaging.

Binnenkomen



Groente & fruit eten



Lunchen



Buitenspelen



Groepsmoment



Algemene dagindeling

Onderstaande globale dagindeling geldt voor de wat oudere kinderen. Bij de baby's houden wij hun eigen slaap-, speel- en voedingsschema aan.

Ochtend

- **Ontvangst kinderen en ouders:** je brengt je kind voor 09.00 uur en vertelt ons of er bijzonderheden zijn.
- **Tussendoortje:** halverwege de ochtend gaan we met z'n allen aan tafel om wat te drinken en te eten. We nemen dan alle tijd om samen te praten, te zingen en een boekje voor te lezen.
- **Activiteit en vrij spel:** we doen een activiteit en er is ruimte voor vrij spel (binnen of buiten). De kinderen kiezen zelf met wie en met welk speelgoed ze spelen.
- **Lunch:** we gaan aan tafel om brood te eten.

Middag

- **Rusten:** na de lunch doen de meeste kinderen een middagslaapje of ze rusten even. De oudere kinderen gaan spelen of doen mee met een rustige activiteit.
- **Tussendoortje:** we gaan aan tafel voor een gezond tussendoortje en wat te drinken. Hierna spelen de kinderen weer (binnen of buiten) en bieden we een activiteit aan.
- **Ophalen kinderen:** we nemen de tijd voor een overdracht.

(voor)Lezen

Rust moment - naar bed

Spelletjes

Naar huis

Groepen & begeleiding

3

Je kind wordt opgevangen in een vaste groep, de stamgroep. Tijdens vakanties, activiteiten of op rustige dagen kunnen we groepen samenvoegen en dit laten we aan je weten.

Op het kinderdagverblijf werken we, waar mogelijk, met onderstaande stamgroepen:

- 0 - 2,5 jaar
- 2 - 4 jaar of
- 0 - 4 jaar



Vast gezicht

Ons streven is dat je kind altijd een vertrouwd gezicht ziet op de groep. Meer informatie vind je in het pedagogisch werkplan voor het kinderdagverblijf in het ouderportaal.

Volgen ontwikkeling

Je bent als ouder vast nieuwsgierig hoe je kind zich ontwikkelt op het kinderdagverblijf. We volgen de ontwikkeling van je kind en leggen die vast in ons kindvolgsysteem. Tijdens het halen en brengen bespreken we bijzonderheden. Daarnaast bespreekt de mentor jaarlijks de ontwikkeling van je kind met jou.



Overdracht

Door verschillende activiteiten aan te bieden bereiden we je kind spelenderwijs voor op de basisschool. Als je kind bijna 4 is, overleggen we met jou over de overdracht tussen ons en school en eventueel de BSO. Zo zorgen we samen voor een soepele overgang.



Wil je gebruikmaken van BSO als je kind naar school gaat?

Schrijf je kind hiervoor apart in. Dan kan al vanaf 2 jaar.



Praktische informatie

4

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is open van 07.30 uur tot 18.00 uur. We hanteren vaste breng- en haaltijden om de rust op de groep zo min mogelijk te verstoren. Daarom vragen we je jouw kind vóór 9.00 uur te brengen, ophalen mag vanaf 16.30 uur. Ben je wegens omstandigheden een keer later of eerder? Laat het ons weten via het ouderportaal zodat we hiermee rekening kunnen houden. Wij geven je kind alleen mee naar huis aan een volwassene: jou/de vaste opvoeder. Wordt je kind door iemand anders opgehaald? Geef dit dan door bij de overdracht of via het ouderportaal.

Wanneer is het kinderdagverblijf gesloten?

- Nieuwjaarsdag 1 januari
- 2^e Paasdag
- 27 april Koningsdag
- 5 mei Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- 2^e Pinksterdag
- Kerstavond 24/12 vanaf 17.00 uur.
- Kerstmis tot en met Nieuwjaar

**Komt je kind
niet naar het
kinderdagverblijf?**

Meld hem/haar dan minimaal 4 dagen voor de opvangdag af via het ouderportaal. De service-uren kun je dan, afhankelijk van beschikbaarheid, op een later moment inzetten. Deze uren hebben een geldigheid van zes maanden.

Bij afmelden tot 24 uur voor de start van de opvangdag, kun je een ruildag aanvragen. In het ouderportaal vind je de spelregels voor service-uren, ruilservice en extra dagen.





Wij vinden het fijn als kinderen én ouders zich bij ons thuis voelen. Daarom vinden wij het belangrijk om je te betrekken bij de opvang. Door elkaar te informeren, kun je je kind in volledig vertrouwen aan ons overdragen. We ondersteunen, betrekken en stemmen ons pedagogisch handelen zoveel mogelijk af met jou en zorgen voor een fijne sfeer waardoor je kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Communicatie, het ouderportaal & ouderbetrokkenheid

5

Ouderportaal: de Konnect OuderApp

Een deel van de dagelijkse overdracht verloopt via de Konnect OuderApp. Onze medewerkers proberen hierin, als de tijd dat toelaat, leuke foto's van je kind te plaatsen en te zorgen voor een geschreven tekst in het digitale schriftje. Zo krijg je als ouder een goed beeld hoe de dag van je kind is geweest. Voor baby's tot 1 jaar houden wij hierin ook alle voedingen, slaapjes en verschoonmomenten bij. Ook lees je in de OuderApp belangrijk nieuws.



Waarvoor gebruik je de OuderApp?

- informatie over je kind delen met de medewerkers
- om alles van je kind en de groep te volgen
- doorgeven dat je kind niet komt
- aanvragen extra dagen of ruildag
- toestemmingen instellen, bijvoorbeeld of je kind op de foto mag
- jouw gegevens wijzigen, bijv. je e-mailadres en noodnummers
- vragen stellen aan de pedagogisch professional
- nieuws lezen
- de naam opzoeken van de mentor van je kind
- onze werkwijze opzoeken in het pedagogisch werkplan en in andere beleidsstukken (bijv. meldcode kindermishandeling)

Download de OuderApp

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). Als je de app hebt geïnstalleerd, kun je inloggen met de gegevens, die je per e-mail hebt ontvangen.



Klanttevredenheid via VerbeterMeter

Wij vinden de kwaliteit van onze opvang heel belangrijk. Daarom willen wij graag weten wat jouw wensen zijn en hoe tevreden je bent over de opvang. Om dit te meten doet VerbeterMeter doorlopend tevredenheidsonderzoek voor ons. Doorlopend klinkt alsof je heel vaak een vragenlijst moet invullen. Dat is niet zo. Je krijgt een vragenlijst bij deze 'natuurlijke' stappen:

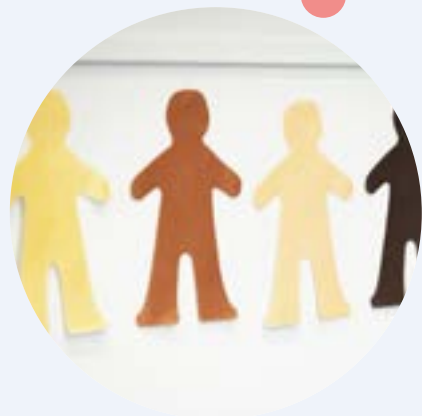
1. Eén week na de start van je kind op de opvang.
2. Als je kind 3 maanden op de kinderopvang zit.
3. Eén jaar na de start en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we terug aan ouders.
4. Als de opvang stopt.

Help je ons de opvang te verbeteren?

Geef jouw mening door de vragenlijst in te vullen die VerbeterMeter je mailt.

Oudercommissie

Op onze opvanglocaties worden ouders vertegenwoordigd door een lokale oudercommissie, waarmee ze inspraak hebben in ons beleid.





Oudercommissies zijn een waardevol klankbord voor onze organisatie. Ze geven ons gevraagd en ongevraagd advies op het gebied van kwaliteit en pedagogisch beleid. Dit helpt om onze opvang zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoefte van kinderen en ouders. De Centrale Oudercommissie adviseert ons over organisatiebreed beleid. De oudercommissies zijn per e-mail bereikbaar. Je vindt dit mailadres in het ouderportaal.

Heb je interesse om lid te worden van de (centrale) oudercommissie? Geef dit aan bij de clustermanager of scan deze QR code om je aan te melden.





Wij zorgen dat de opvang een veilige en gezonde plek is. Bij jonge kinderen is slapen essentieel voor de ontwikkeling en daarom niet weg te denken uit het dagritme. De slaapplek is veilig, schoon en vertrouwd zodat je kind lekker kan slapen.

Gezondheid, **veiligheid & veilig** **en** lekker slapen

6

Veiligheid- en gezondheidsbeleid* **in het kort:**

- Al onze **pedagogisch professionals** zijn gediplomeerd (ook kinder-EHBO).
- We hebben **werkinstructies** voor het inzetten van de achterwacht.
- We werken volgens de **Meldcode** Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Om de **veiligheid** van je kind te kunnen waarborgen, hanteren wij het **vier-ogenprincipe**. Dit betekent dat er altijd iemand mee kan kijken of luisteren. De ruimten zijn zoveel mogelijk met elkaar verbonden en in de slaapruidtes zijn babyfoons.
- De **inrichting** van onze ruimten voldoet aan **wettelijke normen en eisen**. Voor de kinderen is het een goede mix om veilig, maar wel uitdagend te kunnen spelen.



* op te vragen bij onze afdeling Pedagogiek en kwaliteit
(pedagogiek@dichtbijkinderopvang.nl)

Veilig en lekker slapen

Kinderen hebben voldoende slaap nodig om zich te ontwikkelen en te groeien. Met een vast slaapritueel en voorspelbaarheid zorgen we voor voldoende rust.



Bij baby's en jonge kinderen is er een aantal risico's bij het slapen. In ons **beleid veilig en lekker slapen** staat hoe we risico's zoveel mogelijk beperken.

Hierin kun je lezen dat:

- We je kind bij voorkeur en zo snel mogelijk in een eigen **bed** te slapen leggen. (Moet je baby nog wennen? Dan kunnen we ervoor kiezen hem/haar in een wieg op de groep te laten slapen tot je baby kan omrollen.)
- We je kind wakker in bed leggen, om te leren zelf in slaap te vallen.
- We je kind **alleen op de rug** te slapen leggen. Dit is de **veiligste slaaphouding**.
- We zorgen dat je kind het **niet te warm of te koud** krijgt.
- Je kind tot 2 jaar in een **slaapzak** slaapt.
- We gaan kijken bij je slapende kind en een babyfoon gebruiken.
- We kijken naar de **slaapbehoefte** van je kind.
- We het belangrijk vinden dat elk kind voldoende tot **rust** komt.
- Een veilig bedje is een **leeg bedje**. Alleen een kleine knuffel mag mee in bed. Let erop dat de knuffel heel is en alles goed vastzit (bijvoorbeeld oogjes).

We gebruiken geen kussens, plastic zeiltjes, speelgoed, koorden of voorwerpen van zacht plastic in het bedje. Grote knuffels en doeken geven we niet mee en sieraden doen we af bij je kind.

- We je kind **alleen inbakeren als jij dat vraagt** en nadat je toestemming hebt van een deskundige. Voor het inbakeren gebruiken we alleen de speciale inbakerdoek van Pacco die je zelf meeneemt.

Het geven van medicijnen

Het geven van medicijnen aan je kind doe je bij voorkeur zelf.

Als dit niet mogelijk is, kan het op de kinderopvang. Wil je hierbij rekening houden met deze regels:

- Je kind heeft het **medicijn eerder thuis gekregen**.
- Je geeft ons toestemming voor het **toedienen van medicijnen** via het **toestemmingsformulier** verkrijgbaar op de groep.
- Het medicijn zit in de **verpakking met originele bijsluiter** en sticker met de dosering.
- Wij kunnen **weigeren medicijnen toe te dienen** als wij hiertoe niet in staat zijn of als er sprake is van een medische handeling.



Als je kind ziek wordt

Als je kind zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma kan meedoen, bellen wij je om te vragen of je je kind ophaalt. De pedagogisch professional beslist of je zieke kind op de opvang kan blijven. Het belang van je kind staat hierbij voorop, maar we houden ook rekening met de andere kinderen en onze medewerkers.



Elk kind verdient een gezonde start!

Een gezonde leefstijl aanleren op jonge leeftijd is een goede voorbereiding op een gezonde leefstijl als volwassene. Omdat je kind vaak meerdere dagen bij ons is, **voelen wij ons medeverantwoordelijk voor het leggen van de basis voor een gezonde leefstijl.**

Hiermee bedoelen we gezonde voeding, bewegen, een veilig klimaat en een uitdagende en veilige speelruimte.



Gezonde voeding

Bij gezond opgroeien hoort gezonde voeding, daarom bieden we gezonde en gevarieerde voeding aan. Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. We bieden voornamelijk producten uit de Schijf van Vijf aan. Dit betekent dat wij gevarieerd eten met weinig suiker en vet. Als je wilt trakteren, kun je het best overleggen met de medewerkers van de groep over de soort traktatie.





KINDEROPVANG



Meer weten?

Neem gerust contact met ons op.

Vragen over plaatsing of je contract?

Klantcontact

📞 0347 - 36 66 65

✉ kindplanning@dichtbijkinderopvang.nl

Vragen over facturen of betalingsproblemen?

Financiën

📞 0347 - 36 66 68

✉ facturen@dichtbijkinderopvang.nl



Snel inloggen in de Konnect Ouderapp: scan deze QR code



 dichtbijkinderopvang.nl

