

Bestuursverslag 2024

Dichtbij kinderopvang

Wij zijn Dichtbij

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Visie, Missie & kernwaarden.....	4
2. Doelstellingen 2024.....	5
3. Kinderopvang.....	6
4. Interne organisatie.....	14
5. Samenwerking stakeholders	18
6. Algemeen en governance	21
7. Nawoord en toekomstverwachtingen	27

Voorwoord

In 2024 hebben we – na de fusie per 2023 – verder gebouwd aan ons thema ‘de basis op orde’. In 2023 lag de focus daarbij 3 vooral op de ‘harde’ kant van de fusie, te weten het harmoniseren en professionaliseren van systemen en processen. Ook is toen een eerste basis gelegd voor de Dichtbij-cultuur, zoals het verwoorden van ons organisatieverhaal en het gezamenlijk vaststellen van onze missie, visie en kernwaarden.

In 2024 kreeg het bouwen van onze cultuur extra aandacht. Het fundament is er, maar kan en moet verder worden verstevigd en doorleefd door alle medewerkers.

We hechten eraan dat onze medewerkers met plezier en passie aan het werk zijn: blijde medewerkers zorgen voor blijde kinderen! Onze medewerkers zijn deskundig en een waardevolle gesprekspartner voor ouders. Met hun dagelijkse – bijna vanzelfsprekende – werkzaamheden – bieden zij een belangrijke meerwaarde voor de groei en ontwikkeling van ieder kind.

Onze pedagogische expertise dragen we graag uit. In ons pedagogisch beleid geven we weer wat onze pedagogische visie is en hoe we in ons handelen wet- en regelgeving volgen. We beschrijven ook waar verschillen kunnen en mogen bestaan, want verschillen tussen opvangvormen, locaties, kinderen en medewerkers zijn er nu eenmaal – en dat is ook goed! Dat alles staat verwoord in ons nieuwe pedagogisch beleid, dat in 2024 is geschreven en op creatieve wijze is gelanceerd.

In 2024 hebben we onze goede samenwerking met gemeenten, zorginstellingen en onderwijs gecontinueerd. Om kinderen een doorgaande lijn te kunnen bieden is de inhoudelijke samenwerking met deze partners essentieel. Daarnaast hebben we veelvuldig contact gehad met gemeenten. Zoals met de gemeente Vijfheerenlanden over het vraagstuk huisvesting, vanwege de groeiende vraag naar kinderopvang in enkele groeikernen. Dit blijft een uitdaging, zowel in praktische zin als in het creëren van draagvlak voor een gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid voor voldoende capaciteit kinderopvang.

In dit verslag laten we zien hoe Dichtbij in 2024 verder is gegroeid en welke mooie activiteiten we hebben gedaan. De meerwaarde van kinderopvang komt daarin duidelijk naar voren. Dichtbij doet dit samen met bevlogen collega’s van Dichtbij en uit ons netwerk en uit de omgeving. Zo staat Dichtbij midden in de samenleving en dicht bij alle kinderen. En daar zijn we trots op!

Yvonne Schubad
Vianen, 6 mei 2025

1. Visie, Missie & kernwaarden

Wij bieden als pedagogisch partner van ouders een kansrijke opvoeding voor ieder kind. Wij ondersteunen ouders bij het combineren van gezin en werk, terwijl we kinderen helpen uitgroeien tot een vaardig en veerkrachtig mens.

Wij streven ernaar een onmisbare partner te zijn voor ouders en een actieve samenwerkingspartner voor gemeentes, onderwijsinstellingen en andere organisaties die zich richten op de ontwikkeling van kinderen. We bieden een veilige, liefdevolle en stimulerende omgeving waarin elk kind de kans krijgt om zich te kunnen ontwikkelen.

onze kernwaarden



Samen

Wij geloven in het bundelen van krachten. Samen met collega's, kinderen, ouders en samenwerkingspartners.



Vertrouwen

We hebben vertrouwen in onszelf en in de ander. Vertrouwen in ons eigen kunnen, onze expertise en elkaars talenten.



Bevlogen

We zijn betrokken, werken met passie en zijn trots op de professionele meerwaarde die we bieden.



Nieuwsgierig

Wij tonen oprechte interesse en stimuleren ontdekken, leren en verkennen.



Ontwikkeling

We moedigen medewerkers aan zich te ontwikkelen, zodat kennis en deskundigheid groeit. We stimuleren dagelijks de groei en ontwikkeling van kinderen. We zijn continu in beweging.

2. Doelstellingen 2024

Dichtbij heeft in 2022 vier ambities benoemd voor '23-'24. Ons voornaamste doel was in 2024 net als in 2023 dat de 'basis op orde' moet komen. Naast de kernactiviteiten op het gebied van kinderopvang hebben we een aantal projecten uitgevoerd. Deze projecten passen binnen de ambities en het jaardoel. Hieronder geven we meer detail over de vier ambities.

1. Goede en innovatieve kinderopvang

Focus binnen deze ambitie was in 2024 het bieden van continue, veilige en fijne kinderopvang in goede samenwerking met en ondersteuning van de ouders. De grootste opdrachten voor dit jaar waren het implementeren van het beleid gezonde kinderopvang en het opstellen van een nieuw, geharmoniseerd pedagogisch beleid. Daarnaast is er veel aandacht geweest voor de ontwikkeling van het activiteitenbureau, in eerste instantie voor de BSO's.

2. Trotse en bevlogen medewerkers

Onze medewerkers zijn degenen die al ons aanbod mogelijk maken. We waarderen ze en we willen dat ze trots zijn op hun vak en op onze organisatie. Daarom zetten we ze ook in 2024 regelmatig in het zonnetje.

3. Aantrekkelijke werkgever

De arbeidsmarkt was in 2024 nog competitiever, wat vroeg om een kritische en innovatieve aanpak van onze werving en selectie. We hebben recruitment doorontwikkeld en hebben een grote wervingscampagne uitgevoerd om personeel te werven voor de nieuwe locatie Broekgraaf.

4. Wendbare organisatie

Binnen deze ambitie waren de projecten gericht op een goede dienstverlening en aanbod vanuit het perspectief van de klant én van de organisatie, het harmoniseren van de bedrijfsvoering (systemen en processen) en het zorgen voor een financieel gezonde organisatie.

Voorbeelden zijn de implementatie van nieuwe software bij het gastouderbureau, het verbeteren en harmoniseren van processen voor de kind – en personeelsplanning en het introduceren van een nieuw intranet.

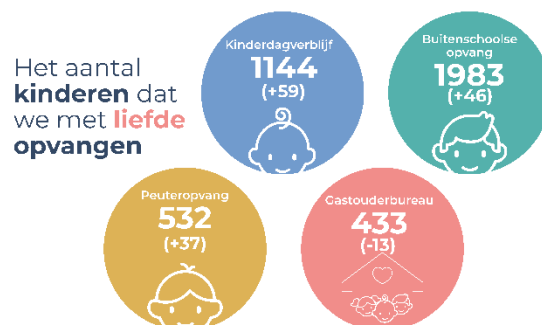
3. Kinderopvang

Een mooie toekomst voor onze kinderen

Ieder kind ontdekt de wereld op zijn of haar eigen manier, door spel, ervaring en ontdekking. Wij bieden alle kinderen gelijke kansen en staan dicht bij wat zij nodig hebben, met als doel hen het beste te bieden. Optimale ontwikkeling begint in een veilige en liefdevolle omgeving, waarin een kind de ruimte krijgt om zichzelf te zijn en zich spelenderwijs te ontwikkelen. Wij kijken goed naar ieder kind en helpen het zijn of haar talenten en mogelijkheden te ontdekken en benutten. Dit doen we met respect voor anderen, de (leef)omgeving en het kind zelf. Met een open houding ondersteunen en stimuleren we kinderen, waarbij we successen positief bekrachtigen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen en bereidt hen goed voor op de toekomst.

Ons aanbod

In 2023 zijn we gestart met het harmoniseren van aanbod, openingstijden en tarieven van de verschillende opvangsoorten. In 2024 hebben we dit deels gerealiseerd. In de regio's Culemborg en Tiel bestonden echter nog verschillen (zie onderstaand overzicht).



Grootste maatschappelijke kinderopvang-organisatie in de regio



	Regio Vianen, Hoef & Haag en Hagestein	Regio Leerdam e.o.	Regio Culemborg en Tiel
Kinderdagverblijf (KDV) 639 LRK kindplaatsen			
openingstijden	07.30-18.00	07.30-18.00	07.30-18.00
contractvorm	51 weken (gesloten tussen kerst en nieuwjaar)	51 weken (gesloten tussen kerst en nieuwjaar)	52 weken
Peuteropvang (PO) 411 LRK kindplaatsen			
openingstijden	08.30 – 12.30 uur	08.15/8.30 – 12.15/12.30 uur, of 13.00 – 1700 uur	08.30 – 12.30 uur
contractvorm	40 (school)weken	40 (school)weken	40 (school)weken
Buitenschoolse opvang (BSO) 1513 LRK kindplaatsen			
openingstijden schoolweken	vanaf eindtijd school - 18.30 uur	vanaf eindtijd school - 18.30 uur	vanaf eindtijd school - 18.30 uur
openingstijden vakantieweken	08.00 – 18.30 uur	08.00 – 18.30 uur	08.00 – 18.00 uur
contractvorm	51 weken (gesloten tussen kerst en nieuwjaar) 40 (school)weken	51 weken (gesloten tussen kerst en nieuwjaar) 40 (school)weken	46 weken + zomervakantieopvang aparte facturatie 40 weken
bijzonderheden	Beperkt aantal locaties voorschoolse opvang (VSO), 40 weken	Beperkt aantal locaties voorschoolse opvang (VSO), 40 weken	Beperkt aantal locaties voorschoolse opvang (VSO), 40 weken

Bijzondere opvangvormen:



0-4 jaar

Kinderdagverblijf (KDV)

Onze kinderdagverblijven bieden opvang voor de hele dag aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De kinderdagverblijven van Dichtbij hebben zowel verticale groepen (0-4 jaar) als horizontale groepen (babygroep en de peutergroep).

Tijdens de Nationale Voorleesdagen lazen medewerkers van het servicebureau voor uit het boek *Help, een verrassing!* van Miriam Bos. Kinderen genoten van een speciaal voorleesontbijt, en op sommige locaties kwamen medewerkers van de bibliotheek langs om (voor) te lezen.

Ook grootouders speelden een rol in onze activiteiten. Tijdens de opa- en omaweek kregen zij de kans om een ochtend mee te

kijken en mee te doen met de kleintjes. Daarnaast brachten we een bezoek aan woonzorgcentrum Hof van Batenstein, waar jong en oud samenkwamen.

Thema's uit de belevingswereld van kinderen stonden centraal in verschillende activiteiten. Zo leerden ze over verkeer door een bezoek van een politieagent, waarbij ze zelfs in een echte politiebuis mochten zitten. In het kader van het thema 'eten en drinken' brachten we een bezoek aan de supermarkt. Daarnaast trokken we eropuit naar het tuincentrum en de natuurspeeltuin, waar kinderen spelenderwijs ontdekten wat de natuur te bieden heeft.

Feestelijke momenten werden natuurlijk ook gevierd. We organiseerden lente- en zomerfeesten, deden mee aan de Modderdag en vierden het vijfjarig jubileum van de Parkschool met een theatervoorstelling van *Het Kabouterboek*.

Peuteropvang

Peuteropvang is voor kinderen van twee tot vier jaar. In een groep met leeftijdsgenootjes leren, spelen en ontdekken zij spelenderwijs. Ter ondersteuning van het activiteitenaanbod

werken al onze groepen met het VE-programma Piramide. Peuters komen minimaal twee dagdelen per week. In de schoolvakanties is de peuteropvang gesloten.

Op onze peuteropvang werken we met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen en hun brede ontwikkeling stimuleren. Vrijwel alle locaties zijn VE-gecertificeerd, waardoor we ongeveer 250 kinderen met een VE-indicatie opvangen. Binnen de VE-groepen ligt extra focus op taalontwikkeling. Op de peuteropvang in de regio Vianen en Leerdam wordt ook gebruikgemaakt van het taalstimuleringsprogramma LOGO3000.

Naast het vaste programma organiseerden we regelmatig activiteiten die de ontwikkeling en nieuwsgierigheid van peuters prikkelen. Zo brachten we een bezoek aan de kinderboerderij, vierden we samen het Suikerfeest en hadden een museum met kunstwerken van de kinderen rondom het thema 'kunst'. De brandweer kwam langs bij het thema 'verkeer' en tijdens het thema 'Mensen, jij en ik' deden peuters mee aan een yogales. Ook bouwden ze hun eigen raket, genoten ze van een picknick en speelden ze

enthousiast mee tijdens de lentebingo en het zomerfeest.

Met deze activiteiten en thematische aanpak bieden we peuters een rijke speel- en leeromgeving waarin zij zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Opstapje en Speelmee

Opstapje is een programma dat de ontwikkeling van jonge kinderen (met VVE-indicatie) stimuleert en ouderbetrokkenheid vergroot. Vanaf 16 à 18 maanden komen kinderen samen met een ouder of verzorger spelen en wennen zo aan het spelmateriaal van de peutergroep en het samenzijn met andere kinderen. Dit gebeurt in een veilige omgeving, dicht bij hun ouder of verzorger. Tijdens de speelmomenten is er ruimte voor ouders om ervaringen met elkaar uit te wisselen en vertrouwd te raken met de materialen van Opstapje en krijgen informatie en tips over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen van de pedagogisch medewerker. Plezier staat hierbij centraal: ouder en kind ontdekken samen spelenderwijs.

Naast de speelsessies omvat Opstapje ook huisbezoeken en samenwerkingen met lokale

instellingen, waardoor het een waardevolle ondersteuning biedt voor zowel ouders als kinderen en een goede voorbereiding op de VE-peuteropvang.

In 2024 is Speelmee Culemborg verder gegaan als 'Opstapje'.

Peuterplus

Peuterplus heeft als doelgroep kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar die meer ondersteuning en begeleiding nodig hebben dan in de reguliere VE of kinderopvang-groepen geboden kan worden. De groepen zijn klein, met maximaal 7 kinderen. Samen met ouders onderzoeken we wat elk kind nodig heeft om te groeien. De Peuterplus-groepen zijn te vinden in Leerdam en Vianen. Op elke groep werkt een jeugdzorgwerker van Enver en een pedagogisch medewerker van Dichtbij.

4-12 jaar

BSO

Bij Dichtbij stimuleren we de nieuwsgierigheid van kinderen naar zichzelf en helpen we hen hun eigen 'ik' te ontdekken. Op de BSO krijgen zij de ruimte om samen met vriendjes hun talenten te verkennen, ontwikkelen en inzetten. We bieden een breed scala aan activiteiten op het gebied van beweging, beleven en ontspanning, allemaal in een vertrouwde en stimulerende omgeving. Zo bieden we ruimte voor groei en ontdekken.

Om een uitdagend en gevarieerd activiteitenaanbod te bieden, kunnen BSO-locaties gebruikmaken van de ondersteuning van het activiteitenbureau. Hierdoor worden unieke programma's samengesteld die aansluiten bij de interesses en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen.

In 2024 hebben we veel inspirerende activiteiten uitgevoerd, waaronder:

- Stralende sportdagen met het thema circus,
- Zomervakantieprogramma 'Festival BSO lands',
- Themaweeke 'Kunst', waarin creativiteit centraal stond,

- ThemawEEK ‘Gezonde kinderopvang’, met aandacht voor risicovol spelen en bewegen,
- ThemawEEK ‘Heel Dichtbij kookt’, waarin kinderen kennismaakten met koken,
- Week van de Opvoeding, met activiteiten rondom opvoeding en ontwikkeling,
- De Drumcaravan, waar kinderen op een speelse manier ritme en muziek ontdekten.

Met deze activiteiten zorgden we ervoor dat kinderen op de BSO plezier hebben en zich ook op verschillende manieren kunnen ontwikkelen in een inspirerende omgeving.

Omdat we bewegen belangrijk vinden, waren we ook betrokken bij de Avondvierdaagse in Vianen, Culemborg, Tiel en Meerkerk.

BSO Plus

De BSO Plus biedt kinderen, die op de reguliere BSO onvoldoende aansluiting vinden, de kans zich te ontwikkelen in een groep met meer structuur en persoonlijke begeleiding. BSO Plus werkt met één verticale groep voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Per dag vangen we maximaal 8 kinderen op. Dankzij de expertise van De Jonge Ontdekker kunnen wij de kinderen effectief ondersteunen in hun sociale en emotionele ontwikkeling. De

medewerkers zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving, waarin kinderen de ruimte krijgen om hun gevoelens te uiten en leren omgaan met emoties zoals boosheid, verdriet.

De twee deskundige medewerkers (één van Dichtbij en één van De Jonge Ontdekker) begeleiden de kinderen waardoor ze zich gehoord en gezien voelen. Dit zorgt voor een balans tussen het individuele belang en de groepsdynamiek, zodat de zorg voor de kinderen optimaal is zonder concessies te doen aan het welzijn van de groep.

Gastouderopvang (0-12 jaar)

433 kinderen zijn opgevangen bij onze 69 gastouders. Het gastouderbureau heeft een sterke binding met de gastouders, wat zich uit in een sterke betrokkenheid over en weer. Voor gastouders biedt de aansluiting bij het gastouderbureau voordelen:

- We bemiddelen tussen ouders en gastouders en verzorgen de (wettelijke verplichte) kassiersfunctie.
- We ondersteunen met administratieve zaken, opleidingen en trainingen.
- We werken samen met de bibliotheek en bieden een leenservice voor speelgoed,

bedjes/kinderstoelen en babyfoons/tweelingbuggies.

De aansluiting van gastouders bij ons gastouderbureau biedt ook voordelen voor ouders door hun bijdrage de kwaliteit van de gastouderopvang door:

- richtlijnen voor pedagogisch handelen en gezonde voeding te geven
- de opvang en de thuisomgeving te evalueren (aanvullend op de GGD-inspecties).

Hoogtepunten van 2024:

- 4 gastouders afscheid genomen en 4 nieuwe gastouders gecontracteerd
- nieuw softwarepakket geïmplementeerd (Portabase)
- boekenuurtjes georganiseerd met de bibliotheek om de leesontwikkeling te stimuleren
- social event voor gastouders (high tea)
- nieuwe folders ontwikkeld.

Communicatie met ouders

Ouderportaal

Via het ouderportaal communiceren we met ouders over algemene onderwerpen of over locatie-specifieke zaken, zoals een activiteit of het heersen van een besmettelijke ziekte. We delen ook kindspecifieke informatie met ouders via het ouderportaal, bv door foto's te delen. Ouders kunnen ook zelf berichten voor de pedagogisch medewerkers plaatsen en bijvoorbeeld ziekmeldingen of vakantie doorgeven.

Het ouderportaal is een laagdrempelige manier om ouders te bereiken.

De Ouderkamer- samen werken aan ontwikkeling

In 2024 zijn op de VE-peuteropvanglocaties Pepijn, Kiekeboe, Emma en Moos opnieuw ouderbijeenkomsten georganiseerd in de vorm van de Ouderkamer. Deze bijeenkomsten stimuleren ouderbetrokkenheid als aanvulling op het Voorschoolse Educatie (VE)-aanbod, zodat kinderen optimaal ondersteund worden in hun ontwikkeling.

De Ouderkamer biedt ouders de ruimte om elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te

wisselen en zich vertrouwd te voelen binnen de opvang. Een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers draagt bij aan een veilige en stimulerende omgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ouders spelen hierin een cruciale rol: hoe vaker kinderen woorden en thema's zien, horen en ervaren, hoe beter zij deze onthouden.

Door elkaar wederzijds te ondersteunen en ons pedagogisch handelen op elkaar af te stemmen, creëren we samen de beste kansen voor de ontwikkeling van ieder kind.

Kwaliteit van de opvang

Pedagogisch beleid

Bij alles wat we doen op de groep volgen we het pedagogisch beleid van Dichtbij. Dit beleid vormt de basis voor het pedagogisch handelen en zorgt voor een gedeelde visie binnen onze organisatie. Door de fusie in 2023 bestonden er in 2024 nog drie afzonderlijke beleidsstukken. Het was daarom noodzakelijk om een passend, geharmoniseerd pedagogisch beleid te ontwikkelen, gebaseerd op de nieuw geformuleerde kernwaarden, missie en visie.

Het jaar 2024 stond in het teken van het schrijven van dit nieuwe beleid. Het traject begon met een digitale vragenlijst voor alle medewerkers. Hieruit bleek dat er behoefte was aan duidelijke richtlijnen, maar ook aan ruimte om het beleid flexibel toe te passen binnen onze bijna 70 locaties en 70 gastouders. Met deze input, de nieuwe kernwaarden en inzichten uit de kick-off-bijeenkomst, zijn vijf pedagogische uitgangspunten geformuleerd. Deze vormden de basis voor het nieuwe beleid.

Een belangrijk onderdeel van het proces was de vorming van een ontwikkelteam, bestaande uit pedagogisch coaches, pedagogen, beleidsmedewerkers, pedagogisch medewerkers en clustermanagers. Dit team speelde een centrale rol in het betrekken en inspireren van collega's, ouders, gastouders en samenwerkingspartners. Binnen het ontwikkelteam waren meerdere werkgroepen actief die zich richtten op specifieke thema's. Zij werkten aan een implementatie- en borgingsplan, organiseerden inspiratieavonden, ontwikkelden informatieve video's en zorgden voor de borging van de introductie van de pedagogische uitgangspunten op de groepen.

Naast het pedagogisch beleid beschikken we over diverse protocollen en beleidsdocumenten die richting geven aan ons handelen. De implementatie is gepland in 2025.

In 2024 zijn de volgende (pedagogische) beleidsstukken geharmoniseerd of vernieuwd. Ze zijn ter advies voorgelegd aan de oudercommissie en vervolgens ingevoerd:

- Pedagogisch beleid
- Hygiënisch werken
- Gezonde kinderopvang,
- Passende kinderopvang
- Samen wennen
- Veilig en lekker slapen

(Door)ontwikkelen

Pedagogisch medewerkers (pm), gastouders en coaches hebben trainingen gevolgd om hun kennis op peil te houden en zich verder te ontwikkelen:

- BHV en kinder-EHBO (verplicht voor gastouders en pm)
- Babyspecialist (pm)
- VE-piramide (pm)
- VE-piramide opfriscursus (pm)
- Inspiratieavond met workshops over positief omgaan met kinderen, muzikale

ontwikkeling, spelontwikkeling, communicatie met ouders en vertrouwen is onze basis (alle collega's en gastouders)

- Train de trainer VE-piramide (pedagogisch coaches)
- Knap lastig (pm 4- 12 jaar)
- Waardevolle interacties (pm 0-4 jaar)
- Bijscholing meldcode (pm)
- Aandachtsfunctionaris meldcode (voor pedagogen en bemiddelingsmedewerkers gastouderbureau)
- Kinderwijs TV, Summerschool, Scholing veiligheid en zorg (gastouders).

Pedagogische Coaching

Alle pedagogisch medewerkers coachen we in hun functie, conform de wettelijke richtlijnen van de IKK en VE. Gastouders kunnen op verzoek ook gebruik maken van onze coaching.

Om dit te kunnen bieden, waren binnen Dichtbij 3 pedagogen en 8 pedagogisch coaches (in deeltijd) werkzaam.

Pedagogisch medewerkers werden

(minimaal) op de volgende wijze gecoacht:

- 2x per jaar een pedagogisch groepsoverleg
- 3x per jaar een groepsbezoek van de coach
- 1x per jaar een pedagogische inspiratiebijeenkomst

Ontwikkeling van medewerkers & gastouders

Coaching kinderen, medewerkers & gastouders



Opleidingen door Dichtbij of extern



- 1x per jaar pedagogisch educatieve beeldcoaching
- Op aanvraag een groepsbezoek van een van de pedagogen

In 2024 zijn meer dan 6000 coachingsuren gemaakt, gemiddeld 126 uur per week. We voldeden hiermee ruim aan de richtlijn (85 uur).

GGD-inspecties

Wij zijn een lerende organisatie die zichzelf continu verbetert. De GGD-inspecties zorgen ervoor dat wij alert blijven op onze afspraken en werkwijzen en zorgen voor extra ondersteuning en borging van ons (pedagogisch) beleid.

Uit de GGD-inspecties bleek dat kinderen bij Dichtbij de ruimte krijgen om zich goed te ontwikkelen in een veilige en gezonde omgeving. Alle locaties en gastouders voldeden, direct of na een herstelaanbod of nader onderzoek, aan de wettelijke kwaliteitseisen.

GGD bezoeken 2024	KDV, PO en BSO	Gastouders
Aantal bezoeken	71	40
Advies handhaving	4	2
Herstelaanbod	11	12
Voldoet aan de eisen	56	26

Op het gebied van de pedagogische kwaliteit, pedagogisch handelen en de inzet van de pedagogisch coach zijn er weinig tekortkomingen geconstateerd. Dit betrof voornamelijk administratieve zaken, die inmiddels verholpen zijn. De gastouder waar een tekortkoming geconstateerd was, hebben we ondersteund. De tekortkoming is hersteld.

Dankzij beleidsaanpassingen en extra aandacht voor communicatie en borging is er in 2024 een duidelijke verbetering zichtbaar in de naleving van regels en beleid rondom hygiëne, veiligheid en gezondheid in vergelijking met 2023. Bij gastouders blijft de risico-inventarisatie een aandachtspunt.

Klanttevredenheidsonderzoek

De Verbetermeter is geïmplementeerd halverwege 2023. 2024 is ons eerste volledige terugkoppelingsjaar. Op specifieke momenten en jaarlijks vragen we ouders naar hun mening over verschillende onderwerpen, zoals pedagogisch handelen, verzorging, de accommodatie en communicatie. Het responspercentage was gemiddeld 21 %. Gemiddeld waarden ouders ons met een 7,9.

Over het geheel genomen zijn ouders positief over Dichtbij. De net promotorscore (NPS) is een maat voor hoeveel ouders zich actief op positieve wijze uitlaten over Dichtbij.

Totaaloordeel Dichtbij: Totaaloordeel per opvangvorm:



Buitenschoolse opvang
34 vestigingen



Kinderdagverblijf
11 vestigingen



Peuteropvang
25 vestigingen

De gemiddelde score was in 2024 +27. Uit de score kwam naar voren dat over onze BSO's minder vaak positief werd gesproken dan over de kinderdagverblijven en peuteropvanglocaties. Gelukkig zagen we wel een stijgende lijn in 2024. De NPS steeg van negatief naar positief gedurende de 4 opvolgende kwartalen (-10;-1; +5; +22).

NPS	2024
Gemiddeld	+27
BSO	+2
KDV	+42
PO	+44

(-100 tot +100; boven 0 = goed, boven 50 = excellent)

Een verbeterpunt ligt op het vlak van vaste gezichten en wisselingen in het team, wat logisch is omdat we kampen met personeelstekort en hoge inzet van ZZP. Daarnaast maken ouders in een vrije-tekst vraag kritische opmerkingen over het geïmplementeerde beleid gezonde kinderopvang (te streng of juist niet streng genoeg); de ruil- en servicedagen (nauwelijks inzetbaar) of een wat rigide opstelling rondom aanvragen vakantieopvang.

Klachten van ouders

We hebben 27 klachten ontvangen van ouders. Deze zijn afgehandeld en waar nodig hebben we het interne beleid of een werkwijze aangepast.

Een ouder diende twee geschillen in bij de externe geschillencommissie Kinderopvang. Hierin is Dichtbij in het gelijk gesteld voor het eerste geschil. Het tweede geschil is nog in behandeling.

4. Interne organisatie

HR

De afdeling zorgt voor recruitment, sluiten, wijzigen en beëindigen van arbeidscontracten en de salarisafwikkeling. Daarnaast ondersteunt het leidinggevendend. Naast de ze normale dagelijkse werkzaamheden, heeft HR verder geïnvesteerd in het harmoniseren van bestaande arbeidsvoorwaarden en stroomlijnen van beleid en processen. Hiervan was het doel tweeledig: het creëren van uniformiteit in arbeidsvoorwaarden, HR-beleid en -processen en het maximaliseren van efficiëntie door automatisering, met het oog op het minimaliseren van afbreukrisico's, AVG-vereisten en het naleven van administratieve en juridische voorschriften.

Onze medewerkers (cijfers)



Personeel in cijfers

Cijfers over medewerkers met een dienstverband (vast of bepaalde tijd) bij Dichtbij staan in de tabel hieronder.

Per 31 december 2024	
Aantal mw	480 (469 op 1 jan 2024)
Aantal mw (fte)	324 (315 op jan '24)
Aantal pm (fte)	271
Vast vs bepaalde tijd	71.5 – 28.5%
Vrouw - man verhouding	461 - 19
Gemiddelde leeftijd	37,9
Deeltijdfactor gemiddeld	0.69
Ziekteverzuim gemiddeld	8.01%
Stagiaires cumulatief	31

Personeel met een dienstverband (vast of bepaalde tijd)

In 2024 is ons personeelsbestand gegroeid met 9 fte. Dichtbij kent een gezonde verhouding tussen vaste contracten en contracten voor bepaalde tijd.

Ziekteverzuim

Gemiddeld was het ziekteverzuimpercentage in 2024 8,01%. Na een relatief laag verzuim steeg het verzuim vanaf Q2 weer. De meldingsfrequentie was gemiddeld 2,11. De verzuimcoördinator adviseerde en

ondersteunde de clustermanager bij ziekteverzuim-begeleiding en het bewaken van de Wet verbetering Poortwachter. De focus op ziekteverzuimbegeleiding is cruciaal voor 2025 om het ziekteverzuimpercentage terug te dringen.

Opleiden beroepskrachten

Dichtbij is een erkend mbo-leerbedrijf. De meeste stagiairs volgden een opleiding tot pedagogisch medewerker via de BOL- of BBL-leerweg op mbo-niveau 3 of 4. In totaal zijn er 31 studenten ingezet binnen Dichtbij. Een deel van de studenten kwam na succesvolle afronding van hun opleiding in dienst.

De praktijkopleiders hebben hun rol verder versterkt. De begeleiding van studenten en de contacten met hun opleidingsinstituut is zo verbeterd.

Ondersteunen leidinggevendend

De afdeling zorgt voor recruitment, arbeidscontracten en de salarisafwikkeling, en ondersteunt de leidinggevendend. Naast de normale dagelijkse werkzaamheden, heeft HR verder geïnvesteerd in het harmoniseren van bestaande arbeidsvoorwaarden en

stroomlijnen van beleid en processen. Het doel was tweeledig: het creëren van uniformiteit in arbeidsvoorwaarden, HR-beleid en -processen en het maximaliseren van efficiëntie door automatisering, met het oog op het minimaliseren van afbreukrisico's, AVG-vereisten en het naleven van administratieve en juridische voorschriften

Marketing en communicatie

In 2024 droeg de afdeling bij aan de interne en externe communicatie van Dichtbij in de vorm van:

- Nieuwsberichten en nieuwsbrieven (intern),
 - Externe communicatiemiddelen (folders en posters, nieuwsbrieven),
 - Recruitement (website 'werken bij' en succesvolle lokale wervingscampagnes),
 - Lancering van het intranet Dichtbij op Valentijnsdag,
 - Ondersteunen bij implementaties zoals het pedagogisch beleid incl. het laten maken van een Dichtbij video,
 - Organisatie Dichtbij zomerfestival en kerstmarkt voor medewerkers.
- Eind 2024 is de interne en externe communicatie rondom het stoppen met inzet van ZZP-ers op de groepen gecoördineerd vanuit marketing en communicatie.

Facilitair en ICT

Facilitair ondersteunde de locaties en groepen op het gebied van inkoop, huisvesting, onderhoud, bedrijfskleding en ICT. Op inkoopgebied werken we steeds meer met preferred suppliers. In 2024 zijn de boodschappen voor alle locaties ondergebracht bij Albert.nl en werden luiers en verzorgingsartikelen centraal besteld bij Braspa.

ICT

De ICT-medewerker van facilitair werkte nauw samen met onze externe dienstverleners voor ICT-infrastructuur voor diverse software en printers en verzorgt de uitgifte en inname van hardware zoals laptops en telefoons aan medewerkers en groepen. Daarnaast heeft de projectleider ICT een aantal projecten afgerond die gestart zijn 2023 en voortkomen uit de harmonisatie na de fusie. Dit betreft o.a.:

- Implementatie van Dichtbij – ons nieuwe intranet voor nieuwsberichten, beleid en wetenswaardigheden over Dichtbij
- Implementeren van het management-informatiesysteem CPM

Per mei 2024 is de projectleider ICT uit dienst getreden.

Huisvesting/ onderhoud locaties

De coördinator facilitair was in 2024 betrokken bij verschillende interne en externe werkgroepen en projecten:

- Nieuwbouwen oplevering kindcentrum Broekgraaf in Leerdam
 - Voorbereiding verbouwing basisschool de Ark in Vianen
 - Voorbereiding verbouwing het Liesveld in Ameide
 - Voorbereiding realisatie Multifunctioneel centrum Hagstein
 - Voorbereiding tijdelijke bouw KDV Meerkerk
 - Installatie airco's op de locaties KDV Kiekeboe, Dikkie Dik, Werelds en Speelboot
 - Speelplein KDV Krullebaan vergroend en verbeterd
 - Vervanging plat dak KDV Dikkie Dik
- In 2024 zijn we gestart met het gebruik van McMain, een systeem waarin alle meldingen voor klussen en klein onderhoud worden geregistreerd.

Kindplanning

De afdeling kindplanning verzorgt het gehele proces rondom inschrijving van nieuwe kinderen, contracten met de ouders, doorstroom en/of opzeggingen. Zij vormen voor ouders én intern het eerste aanspreekpunt rondom planning van kinderen en de bezetting van de groepen.

Personeelsplanning

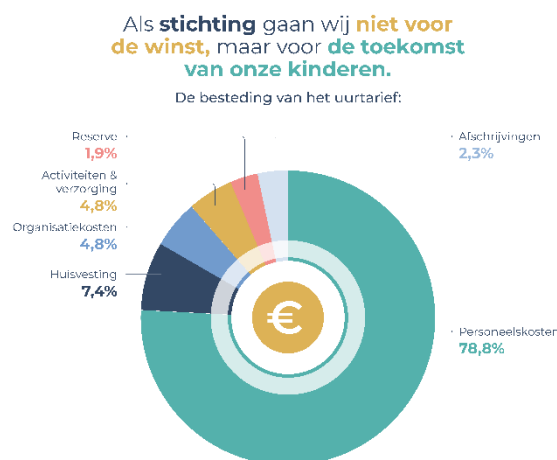
De medewerkers van personeelsplanning hebben de sleutelfunctie in het draaiend houden van de groepen. Hun taak is het dagelijks inroosteren van personeel op de groep. Hierbij houden ze rekening met de beschikbare contracturen, de wettelijke eisen zoals de BKR en de vereiste kwalificaties. Ook zorgen zij dat de (on)verwachte uitval van personeel, bijvoorbeeld door een training of ziekte, opgevangen wordt.

Voor de kind- en personeelsplanning stond het laatste kwartaal van 2024 in het teken van voorbereiden op een werkwijze zonder inzet van ZZP-ers.

Financiën

De afdeling financiën verzorgt de crediteuren en debiteuren afhandeling voor de

kinderopvang en het gastouderbureau. In 2024 is het managementinformatiesysteem CPM geïmplementeerd. Financiën maakt de managers wegwijs in dit programma en beheert de dashboards. Dichtbij is financieel gezond.



Pedagogiek en kwaliteit

Werken aan pedagogische kwaliteit is een gezamenlijk én continu proces. In nauwe samenwerking met collega's op de groepen ontwikkelt de afdeling pedagogiek en kwaliteit het (pedagogisch) beleid en ondersteunt bij het implementeren en borgen van beleid en het coachen van de pedagogisch medewerkers.

Gastouderbureau (GOB)

- De bemiddelingsmedewerkers van het GOB bemiddelen tussen ouders en gastouders, voerden de wettelijk verplichte kassiersfunctie uit en ondersteunen gastouders. Meer specifiek biedt het GOB gastouders:
 - Opleiding en training
 - Administratieve ondersteuning (software, contracten)
 - Praktische ondersteuning: leenservice voor speelgoed, bedjes/kinderstoelen/babyfoons/tweeling-buggies
 - Toegang tot activiteiten van de bibliotheek door een samenwerkingsverband met de bibliotheek

Aansturing kinderopvanglocaties

Binnen onze organisatie lag de focus op het verder optimaliseren van het team van clustermanagers op de opvanglocaties. De clustermanagers zijn verantwoordelijk voor de locaties en de aansturing van het personeel. Om de werkdruk in de regio Leerdam te verlichten is daar een extra clustermanager geplaatst en zijn de locaties opnieuw verdeeld.



De personeelswissel in het management van dit team bracht nieuwe energie.

Manager flexpool

In 2024 startte een manager specifiek voor de groep pedagogisch medewerkers zonder vaste locatie, de zogenaamde flexpool-medewerkers. Deze groep medewerkers zorgt voor de opvang van verlof en verzuim van de vaste pedagogische medewerkers op de groepen.

Met de komst van de specifiek aangewezen manager willen we bereiken dat deze groep sterker verbonden is met Dichtbij.

Dit is een pilot voor 2 jaar (tot half 2026). We onderzoeken en evalueren de effecten voordat we een besluit nemen over de precieze functie en of we deze structureel inzetten.

5. Samenwerking stakeholders

Samenwerken rondom een kind

Dichtbij is een actieve samenwerkingspartner voor gemeentes, onderwijsinstellingen en andere organisaties die zich richten op de ontwikkeling van kinderen. Door samen te werken, streven we naar een optimale ondersteuning van kinderen en hun ouders.

Zorgaanbieders

Enver en De Jonge Ontdekker Medewerkers van de organisaties voor jeugdzorg Enver en De Jonge Ontdekker vormen samen met pedagogisch medewerkers een team in onze peuterplusgroepen in Leerdam en Vianen en de BSO Plus groep in Culemborg.

Consultatiebureaus en sociaal team

Er zijn korte lijntjes met de consultatiebureaus en het sociaal team via de pedagogisch medewerkers en pedagogen. Het consultatiebureau verwijst ouders naar onze opvangmogelijkheden en kan een VE-indicatie afgeven. Als een kind meer ondersteuning nodig heeft, vindt overleg plaats, met toestemming van de ouders. Zo zorgen we samen voor kinderen.



Bibliotheken

We zijn een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met bibliotheek Lek & IJssel om het voorlezen aan kinderen te stimuleren. Concreet resultaat is dat twee kinderdagverblijf-locaties en het gastouderbureau officieel zijn gestart met BoekStart in de kinderopvang. In samenwerking met de bibliotheek maken we voorlezen zo nog leuker.

Gemeenten

Kinderopvang is een belangrijke voorziening voor gezinnen, bij voorkeur dicht bij huis. De gemeente is een essentiële samenwerkingspartner om voldoende aanbod kinderopvang te realiseren. In onze contacten bespreken we de gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid hiervoor. De gemeente faciliteert huisvestingsmogelijkheden en draagt bij aan extra aanbod door subsidie te geven voor activiteiten op de VE-opvang en voor de Plus-groepen. We nemen deel aan de volgende overlegvormen:

- Netwerkoverleg Onderwijskansenbeleid
- VE-overleggen Vijfheerenlanden, West-Betuwe en Culemborg
- LEA Vijfheerenlanden
- Bestuurlijk overleg Culemborg
- Bestuurlijk overleg Tiel

Er is grote vraag naar kind(er)dagopvang in de regio Hoef en Haag en Hagestein. Het geboortecijfer in de nieuwe wijk Hoef en Haag hoger is dan vooraf ingeschat en er zijn - op dit moment - geen uitbreidingsmogelijkheden voor dagopvang. Hierover vindt regelmatig overleg plaats met de wethouder, verantwoordelijke ambtenaren en

we hebben gemeenteraadsleden ontvangen voor een werkbezoek.

Onderwijs

Om te zorgen voor een doorgaande ontwikkellijn is de goede samenwerking tussen onze kinderopvang en de scholen essentieel. We zorgen immers voor dezelfde kinderen en vaak delen we de ruimte of het gebouw.

Wij werken samen met de volgende scholenkoepels:

- O2A5
- LOGOS
- Trivia
- Fluenta
- Trinamiek
- CPOB
- OPO-R
- SKOR

Onze samenwerking richt zich op het zijn of worden van een kindcentrum. De mate waarin dit zichtbaar en merkbaar is, verschilt per locatie. Soms is alleen sprake van het delen van ruimten, soms van gezamenlijke activiteiten en soms is een gezamenlijke visie vastgesteld. Bijvoorbeeld in het nieuwe kindcentrum Broekgraaf hebben bestuurders

en leidinggevend en gezamenlijk hun visie op samenwerking geformuleerd, met 'leidende principes' die dagelijks houvast geven aan het (gezamenlijk) handelen.

In 2024 heeft Dichtbij geparticipeerd in diverse projecten, waarbij sprake is van nieuwbouw, verbouw of renovatie van scholen. Als onderdeel van deze projecten wordt de samenwerking met kinderopvang besproken en ook welke wijziging in ruimte voor kinderopvang nodig of wenselijk is. Projecten in 2024 waren o.a.:

- Planvorming verbouwing de Ark, Vianen
- Planvorming uitbreiding Brede School het Liesveld, Ameide
- Planvorming uitbreiding Noachschool, inclusief bouw KDV, Schoonrewoerd
- Bouw kindcentrum Broekgraaf, Leerdam
- Planvorming bouw MFC Hagestein

Samenwerking met gemeente en gebruikers van sportaccommodaties:

- Voorbereiding gebruik accommodatie VV Asperen voor BSO vanwege ruimtegebrek in basisschool Asperen.
- Gebruik accommodatie Korfbalvereniging Viko voor oudste kinderen van BSO Parkschool en BSO Werelds.

- Ontwikkeling tijdelijke huisvesting voor KDV naast terrein VV Meerkerk.

Brancheorganisatie kinderopvang

Bij de brancheorganisatie BMK kunnen we terecht voor (juridisch) advies over bijvoorbeeld de CAO kinderopvang en andere onderwerpen specifiek voor de kinderopvang. De brancheorganisatie lobbyt samen met de leden voor een goede maatschappelijke positie voor de sector en praat mee over ontwikkelingen in wet- en regelgeving en over bijv. de wijze waarop het financieringsstelsel kinderopvang is ingericht. Onze bestuurder is in 2024 toegetreden tot het bestuur van de BMK.

Professionalisering en kennisuitwisseling

Om te kwaliteit te borgen en te blijven ontwikkelen. is het belangrijk dat we kennis van buiten benutten en/of daaraan onze bijdrage leveren. Vanuit de diverse afdelingen en functies waren we actief in het aangaan van contacten, namen we deel aan diverse netwerkbijeenkomsten en hebben we actief bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek. Dit doen we onder andere via

- Expertisecentrum kinderopvang,

- Netwerkkringen waarborgfonds kinderopvang (pedagogiek en kwaliteit, communicatie, HR, financiën),
- Expertgroepen BMK (o.a. Gastouderbureau),
- Diverse contacten met 'vaste trainingsbureaus': Joyce Blauwhoff, Medac,
- Intervisiegroepen voor leidinggevenden
- Beroepsvereniging directeuren in de kinderopvang (BdKO),
- Kopgroep Kinderopvang,
- Contacten met andere kinderopvangorganisaties.

6. Algemeen en governance

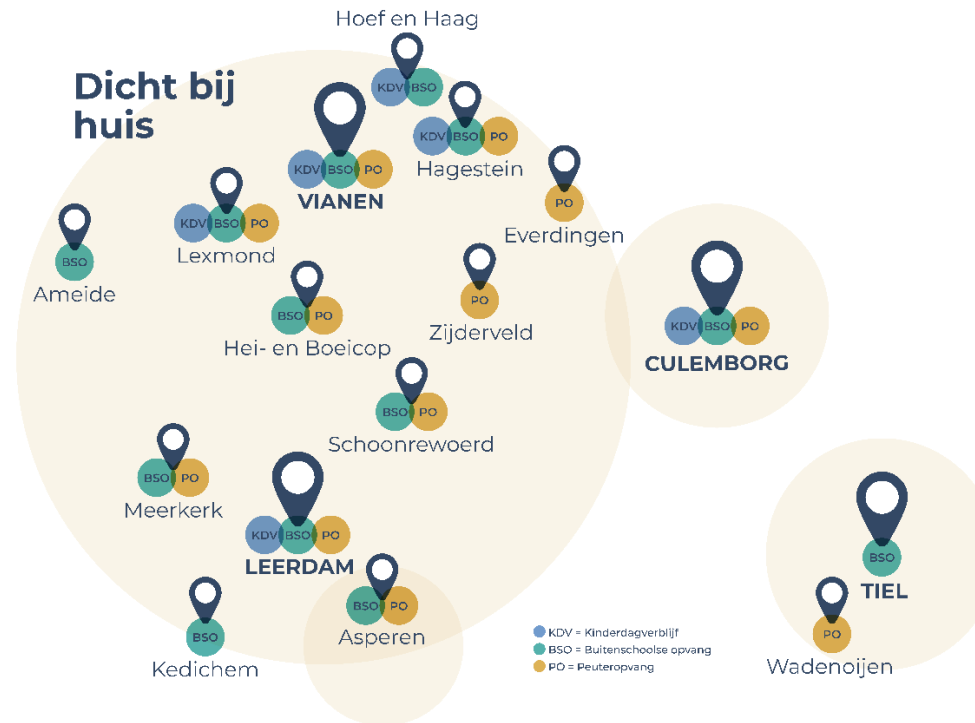
Algemene gegevens

Dichtbij is bij notariële akte van 2 januari 2023 ontstaan uit een bestuurlijke fusie van de 3 kinderopvangorganisaties SKV, SKPC en SKCN. Statutaire vestigingsplaats is Gemeente Culemborg, locatie Culemborg, Pijssesweg 45, 1^e verdieping, 4105 LE Culemborg.

Dichtbij is ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 41059819. De controlerend accountant is Stouten en Wijnen Accountants. Zij adviseren Dichtbij tevens bij fiscale vraagstukken.

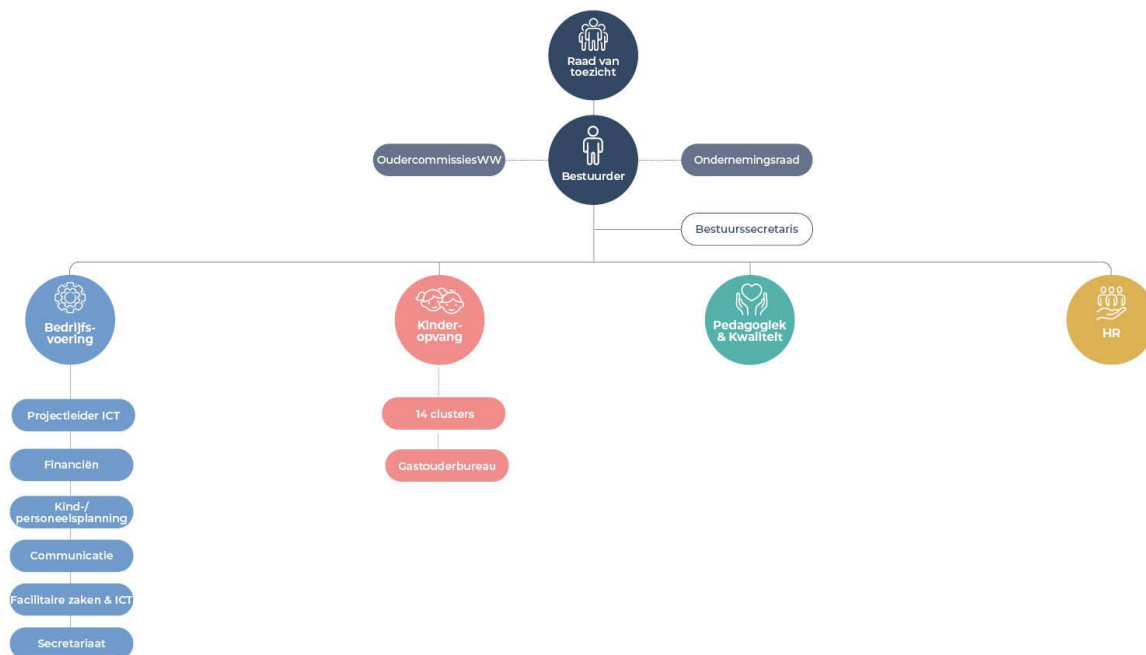
Dichtbij is een maatschappelijke stichting voor kinderopvang. Gemaakte winst investeren we volledig in onze organisatie om te vernieuwen, te innoveren en onze kwaliteit hoog te houden of te verbeteren. Ons streven is opvang te bieden aan alle kinderen in onze regio, dicht bij huis, verspreid over de diverse dorpskernen. Soms is een locatie niet of nauwelijks rendabel, maar dicht bij de kinderen die ons aanbod wél hard nodig hebben.

Dichtbij is aangesloten bij de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang. Wij volgen de Governancecode Kinderopvang 2019 en de Beroepscode kinderopvang (januari 2023).



De organisatie

De organisatie is als volgt opgebouwd:



Bestuur

De dagelijkse leiding van Dichtbij is in handen van het bestuur, date onder toezicht staat geadviseerd door de ondernemingsraad en door de oudercommissies.

Het bestuur wordt gevormd door één bestuurder: Y.M. (Yvonne) Schubad.

Besluitvorming vindt plaats binnen het MT. In april 2023 is het bestuursreglement vastgesteld (door de rvt), waarin bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd, evenals de relatie met de raad van toezicht. De werkwijze van de ondernemingsraad is vastgelegd in een reglement en de wijze van samenwerken is opgenomen in een convenant.

Dichtbij beschikt over een klokkenluidersregeling (Regeling melden vermoeden misstand en inbreuk op Unierecht). In het verslagjaar werden geen misstanden gemeld.

We nemen ook maatregelen om het werkklimaat goed te houden en ongewenst gedrag tegen te gaan. We hebben een gedragscode, interne en externe vertrouwenspersonen en een klachtenregeling ongewenst gedrag. De vertrouwenspersonen hebben 17 meldingen ontvangen, waarvan 1 klacht betrekking had op ongewenst gedrag

conform de klachtenregeling. Alle meldingen zijn naar tevredenheid afgehandeld.

De bezoldiging van het bestuur wordt vastgesteld door de raad van toezicht en volgt de adviesregeling arbeidsvoorwaarden raden van bestuur/directies voor kinderopvang van de VTOI-NVTK.

Nevenfuncties bestuurder

- bestuurslid BMK (vanaf oktober '24)
- lid adviesraad CH Ede mbt PEP-opleiding

Raad van toezicht

De raad van toezicht (rvt) houdt toezicht op het bestuur en staat dit met raad terzijde. Hierbij volgt de raad de code goed toezicht van de VTOI-NVTK (2021).

Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de rvt zich op het belang van de stichting en wegen daartoe de belangen van de daarbij betrokken personen en organisaties af. In het Reglement raad van toezicht zijn verantwoordelijkheden, bevoegdheden en (basis)profiel, procedures voor werving en selectie, benoeming en evaluatie vastgelegd (april 2023).

De leden van de rvt zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Kinderopvang (VTOI-NVTK).

De bezoldiging van de rvt-leden is gebaseerd op de adviesregeling honorering toezichthouders kinderopvang van de VTOI-NVTK.

Onafhankelijkheid

De rvt vermijdt elke vorm of schijn van belangenverstrengeling. Ieder lid meldt mogelijke tegenstrijdige belangen aan de voorzitter rvt, indien dit zich voordoet. Ook hoofd en nevenfuncties worden gemeld en jaarlijks geëvalueerd. In 2024 was geen sprake van tegenstrijdige belangen. Ook houdt de rvt toezicht op eventuele tegenstrijdige belangen ten aanzien van de bestuurder. In 2024 hebben zich rondom het bestuur geen situaties van belangenverstrengeling voorgedaan.

Leden van de raad van toezicht en het rooster van aftreden

In de statuten is de zittingstermijn voor een lid van de raad van toezicht vastgesteld op vier jaar, met de mogelijkheid tot eenmalige herbenoeming. De raad van toezicht van Dichtbij bestond in 2024 uit 5 leden.

De rvt heeft een rooster van aftreden opgesteld. Tijdens het verslagjaar is dhr. Voshol afgetreden. Hij is opgevolgd door mevr. M. Floris. Dhr. E. Borgdorff is benoemd voor een tweede termijn.

	Benoemd	Aftredend
HW (Wouter) Voshol	2021	2024
YM (Yvonne) Luijnenburg	2017	2025 (2 ^e termijn)
JPGJ (Hans) Wijgers	2017	2025 (2 ^e termijn)
H (Henk) van 't Pad	2018	2026 (2 ^e termijn)
EW (Egmond) Borgdorff	2021	2029 (2 ^e termijn)
M. Floris	2024	2028 (1 ^e termijn)

Hoofd en nevenfuncties leden raad van toezicht (eind 2024)

(* hoofdfunctie)

- Henk van 't Pad (voorzitter)
- Heemraad, Waterschap Rivierenland
- Scriba, Classis Zuid-Holland Zuid Protestantse Kerk
- Commissaris, MerwedeLingLijn Beheer BV
- Voorzitter, Stichting Glasstadmars

- Wouter Voshol (vice-voorzitter tot 1-5-2024)
- CEO, Goed Bestuur Groep*
- Voorzitter raad van toezicht, ZorgCoöperatie Brabant
- Voorzitter werkgroep brandweerpastoraat, Protestantse Kerk in Nederland

- Lid Geschillencommissie, Scouting Nederland

Egmond Borgdorff (vice-voorzitter vanaf 1-5-2024).

- HR-directeur bij Stichting Pluryn*

Hans Wijgers

- Concerndirecteur Bedrijfsvoering, Stichting Zorggroep Elde Maasduinen*
- Lid Raad van Toezicht, Stichting GOO Onderwijs en GOO Opvang BV.

Yvonne Luijnenburg

- Penningmeester Nat. Vereniging De Zonnebloem, afdeling Lingewaal.

Marijke Floris (vanaf 1-5-2024)

- Teamleider staf en bestuurssecretaris, Verus*
- Kindernevendienst Jacobikerkerk

Commissies

De raad van toezicht maakt gebruik van drie vaste commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en de remuneratiecommissie.

De auditcommissie bestaat uit twee leden (dhr. Wijgers, dhr. Voshol/mevr. Floris) en ziet toe op (het vaststellen van) de begroting, het aanbod en de tarieven, de financiële verslaglegging en de mogelijke investeringen.

Deze commissie kwam in het verslagjaar zesmaal bijeen.

De commissie kwaliteit bestaat uit twee leden (mevr. Luijnenburg en dhr. Borgdorff) en ziet toe op de kwaliteit van de kinderopvang, personele zaken, de relatie met toezichthoudende instanties en de ondernemingsraad. Deze commissie kwam in het verslagjaar vijfmaal bijeen.

De remuneratiecommissie bestaat uit drie en - vanaf mei - uit twee leden (dhr. Van 't Pad, dhr. Voshol en dhr. Borgdorff) en adviseert over de benoeming, bezoldiging en evaluatie van (de leden van) de raad van toezicht en het bestuur. De remuneratiecommissie kwam in het verslagjaar meermaals bijeen rondom vertrek van zittende leden in 2024 en in 2025. De commissie voerde tweemaal een individueel gesprek met de bestuurder.

Vergaderingen en besluiten

De raad van toezicht vergaderde in het verslagjaar vijfmaal in de aanwezigheid van de bestuurder. De raad van toezicht sprak eenmaal met de OR. Één lid van de rvt woonde een overlegvergadering van OR en bestuurder bij. De raad van toezicht sprak in het verslagjaar eenmaal met het voltallige managementteam.

De raad van toezicht gaf goedkeuring aan:

- De jaarrekening en bestuursverslag 2023 en verleende decharge aan de bestuurder
 - Begroting, aanbod en tarieven 2025
 - Investeringsbegroting 2025
- De raad van toezicht besloot verder over:
- Toezichtskader raad van toezicht
 - Uitwerking profielen rvt-leden
 - Investering uitbreiding Broekgraaf & Meerkerk
- Daarnaast heeft de raad van toezicht en/of haar commissies als klankbord gediend en zich actief laten informeren over o.a.:
- Ontwikkelingen rondom personeel & CAO
 - Inzet ZZP en de komende ontwikkelingen rondom het opheffen van het handhavingsmoratorium
 - Inspecties toezichthoudend orgaan
 - Jaarplan 2024 en jaarplan 2025

Zelfevaluatie rvt

Op 25 januari 2025 heeft de rvt, onder begeleiding van een externe, het jaar 2024 geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie zijn ontwikkelafspraken gemaakt voor de raad als geheel. Ook is expliciet aandacht geweest voor het goed laten landen van twee nieuwe leden van de rvt in het voorjaar van 2025.

De leden van de rvt zijn lid van VTOI-NVTK ten behoeve van informatievoorziening en mogelijkheden voor verdere deskundigheidsbevordering in hun taak als toezichthouder.

Verbinding met de organisatie

Alle leden van de raad van toezicht hebben een bezoek afgelegd aan een locatie van Dichtbij. De raad waardeert de openheid en de betrokkenheid van de medewerkers op de verschillende locaties. Enkele leden van de rvt bezochten festiviteiten van Dichtbij zoals het zomer- en kerstfeest en de opening van KC Broekgraaf.

De raad van toezicht spreekt ook dit jaar grote waardering uit voor medewerkers, management en bestuur van Dichtbij. 2024 was het tweede jaar van de nieuwe organisatie. In die twee jaar is een professionele organisatie gegroeid, op de fundamenten van de drie afzonderlijke organisaties. Uiteraard kan niet alles in twee jaar helemaal perfect zijn, maar de inzet, betrokkenheid en professionaliteit van allen tonen aan dat Dichtbij klaar is voor de toekomst.

Ondernemingsraad

De OR vergaderde in 2024 8 keer met de bestuurder. De OR bestaat uit 11 leden in twee kiesgroepen, te weten pedagogisch medewerkers en medewerkers servicebureau. De OR werd in dit verslagjaar ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkzaamheden OR in 2024

De OR stemde in met:

- Regeling bijzonder verlof
- Sluitingsdagen 2025
- Regeling NGU/Taakuren
- Aanpassing klokkenluidersregeling
- Beleid gesprekscyclus
- Beleid werving en selectie
- Opleidingsbeleid
- Ziekteverzuimreglement
- Gedragscode: uitwerking belangenverstrengeling voorkomen
- Stagebeleid
- (aanpassing reiskostenbeleid afronden in 2025).

De OR gaf advies over:

- Aanpassing functiehuis
- Begroting 2025

De OR werd geïnformeerd over:

- Wijzigingen hygiënisch werken op de groep
- Plaatsingsstop VSO
- Onboardings- en inwerkplannen
- Geplande stop van inzet ZZP per 2025-gevolgen en plan(nen) van aanpak

De OR wisselde met bestuur van gedachten over en/of is betrokken bij de uitwerking van:

- Jaarplan 2025,
- Plan incidentele sluitingen locaties t.g.v. niet inzetten ZZP-ers,
- Voorbereidingen voor het Arbobeleid .

En gaf ongevraagd advies over:

- Communicatie rondom projecten

Verbinding met de organisatie

De OR heeft de dialoog gezocht met de achterban, door bezoeken aan locaties, zowel groepen als het servicebureau. Daardoor is feedback ontvangen over onderwerpen als bedrijfskleding , werktijden en ziekteverzuim. De terugkoppeling naar de bestuurder in 2024 heeft geresulteerd in concrete acties, waaronder aanpassingen in het ziekteverzuimbeleid en de communicatie over bedrijfskleding.

Training OR

In juni 2024 heeft de OR een tweedaagse training gevolgd. Tijdens deze dagen is gefocust op het versterken van de medezeggenschapsrol, effectief communiceren met de bestuurder en het verbeteren van de interne samenwerking. De training werd als zeer waardevol ervaren en heeft bijgedragen aan de professionalisering van de OR.

Oudercommissies

De oudercommissies hebben als doel de belangen van de kinderen en de ouders van de peuteropvang / kinderdagverblijf / BSO en de gastouderopvang zo goed mogelijk te behartigen en de ouders van de locatie te vertegenwoordigen. Ze adviseren Dichtbij ten aanzien van pedagogische kwaliteit, verzorging, opvoeding, de klachtenregeling, openingstijden en tarieven. Zij hebben regelmatig overleg met een vertegenwoordiger van Dichtbij (meestal de clustermanager of coördinator GOB). Als er geen oudercommissie is, worden ouders geraadpleegd via een alternatieve ouderraadpleging.

Dichtbij waardeert de ouders die in de oudercommissie zitting nemen en ervaart hun bijdrage als waardevol. We ervaren dat we in de oudercommissies betrokken en kritische ouders hebben die graag een bijdrage willen leveren aan goede kinderopvang. De ene commissie richt zich wat meer op lokale zaken zoals veiligheid, inrichting plein en pleinfeld, de andere heeft met name inbreng op het vlak van tarieven, aanbod en beleidsstukken.

In 2024 hebben we ons wederom ingespannen om de ouders uit te nodigen zitting te nemen in verschillende oudercommissies. Het blijkt voor sommige (BSO) locaties moeilijk te zijn ouders te motiveren. Er zijn nu 20 OC's gevormd, inclusief de oudercommissie van het gastouderbureau.

Centrale oudercommissie

Het aantal OC's van Dichtbij maakt dat het adviestraject over onderwerpen die geheel Dichtbij aangaan een inefficiënt proces is. Bovendien kiezen veel ouders voor het OC-lidmaatschap om bij te dragen aan de opvang op de eigen locatie en minder op vraagstukken die de organisatie als geheel

betreffen. Daarom hebben we een project gestart om een centrale OC op te richten. De meeste OC's hebben hierop positief gereageerd. Verwachting is de C-OC in 2025 op te kunnen richten.

Adviesaanvragen OC

Er zijn in het verslagjaar adviezen gevraagd over de volgende onderwerpen:

- KDV groepen afschaffen VE registratie
- Reglement OC (incl. huishoudelijk reglement)
- Aanpassing wettelijke kwaliteitseisen 1 juli BSO
- BSO Teens (BSO Parkschool & BSO Werelds)
- Aanbod en tarieven 2025 (één bijeenkomst voor afgevaardigden OC's en via alternatieve ouderraadpleging)
- Oprichting C-OC
- Pedagogisch beleid GOB
- Pedagogisch beleid KDV, BSO, PO

We hebben actief de OC's geïnformeerd over:

- Klachtenverslag 2023,
- Pedagogische uitgangspunten,
- Veranderingen in de kwaliteitseisen per 1 juli voor de BSO.

7. Nawoord en toekomstverwachtingen

Als maatschappelijke kinderopvangorganisatie is onze doelstelling kinderen en ouders een stabiele en veilige omgeving te bieden, waar we met een hoge kwaliteit van ons aanbod alle kinderen kansen bieden om te ontwikkelen en te groeien. In dit verslag hebben we laten zien dat Dichtbij zich hiervoor dagelijks inspant en in 2024 mooie resultaten heeft geboekt.

Ook in 2025 willen wij deze rol verder versterken en ons pedagogisch beleid bekrachtigen op alle groepen. Aandacht voor en faciliteren van onze medewerkers is essentieel. Hun deskundigheid en bevlogenheid is de voorwaarde voor het bieden van hoogwaardige opvang. Uiteraard vraagt dat om continueren van een bedrijfsvoering die waarborgt dat we een financieel gezonde organisatie zijn.

We gaan het nieuwe jaar met positieve energie tegemoet. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de enorme uitdaging die ons te wachten staat gezien de krappe arbeidsmarkt. We maken gebruik van de basis die de afgelopen jaren is gelegd en zetten extra in op het welzijn en de ontwikkeling van onze collega's. Zodat we gezamenlijk verder bouwen aan Dichtbij. Ook in 2025 zijn we samen Dichtbij!

Namens alle collega's van Dichtbij,
Yvonne Schubad

