

Aanvullende voorwaarden Dichtbij kinderopvang

Deze Aanvullende voorwaarden van Dichtbij kinderopvang zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang en is integraal onderdeel van de overeenkomsten aangaan met Dichtbij kinderopvang. Altijd prevaleert de meest recente Aanvullende voorwaarden van Dichtbij kinderopvang, deze is te vinden op onze website. Wijzigingen in de Aanvullende voorwaarden worden voor advies aan de Oudercommissie voorgelegd.

1. Plaatsing

De overeenkomst kinderdagopvang en de overeenkomst buitenschoolse opvang wordt aangegaan voor tenminste één opvangdag per week. Op de kinderdagopvang hanteren we als richtlijn een maximum van twee kinderen per dag per groep met één dag opvang. De overeenkomst peuteropvang wordt aangegaan voor ten minste twee opvangdagdelen per week.

2. Opening- en sluitingsdagen

De locaties zijn gesloten op zaterdag, zondag, in de week tussen Kerst en Nieuwjaar en op de algemeen erkende feestdagen.

Voor de opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag, zoals hieronder vermeld, worden geen ruil- of inhaaldagen of (financiële) restitutie toegekend.

Op de volgende algemeen erkende feestdagen is de opvang gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag

De openings- en sluitingstijden van de locaties staan vermeld op onze website.

Sinterklaasavond (5 dec) en Kerstavond (24 december) sluiten de locaties om 17.00 uur.

Ouders met een contract voor een van de dagen waarop de locatie eerder sluit krijgen die maand geld terug voor de tijd waarop er geen opvang is, dus vanaf 17.00 uur tot de normale sluitingstijd.

3. Ouderportaal Konnect

Voor de communicatie met ouders wordt gebruik gemaakt van het ouderportaal Konnect met de bijbehorende ouderapp. Wij gaan ervan uit dat ouders bij het aangaan van een overeenkomst met Dichtbij kinderopvang gebruik maken van het ouderportaal en hiervoor een account aanmaken. Dit is voorwaarde om de persoonlijke gegevens in te kunnen zien, facturen en jaaropgaven te raadplegen en gebruik te kunnen maken van de services betreffende de ruil- en tegoeduren en het aanvragen van extra dagen.

4. Service-uren

Dichtbij kinderopvang biedt de service om via het ouderportaal met service-uren een tijdig afgemelde dag op een ander moment aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van beschikbaarheid op de groep en de personele planning. De spelregels met betrekking tot de service-uren zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

5. Ruilen

Dichtbij kinderopvang biedt de service om via het ouderportaal een ruildag aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van beschikbaarheid op de groep en de personele planning. De spelregels voor de ruilservice zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

6. BSO vakantie uren (51 weken contracten)

Bij de buitenschoolse opvang locaties staat de opvang op contractdagen vast tijdens de schoolweken. De buitenschoolse opvang in vakantieweken is vrij in te zetten op basis van het BSO vakantie uren saldo. Zo hebben ouders de flexibiliteit om de opvangdagen in schoolvakanties op andere momenten dan uitsluitend de contractdagen in te zetten. De gewenste opvangdagen in schoolvakanties dienen te worden aangevraagd via het ouderportaal met inzet van het BSO vakantie uren tegoed. De spelregels voor de BSO vakantie uren zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

7. Extra dagen

Het is mogelijk om via het ouderportaal een extra dag(deel) opvang aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van beschikbaarheid op de groep en de personele planning. Voor extra dagen wordt een standaardtarief gehanteerd. Dit tarief is te vinden op www.dichtbijkinderopvang.nl. De spelregels voor afname van extra dagen zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

8. Studiedagen scholen (alleen van toepassing voor BSO)

Onder studiedagen van de scholen verstaat Dichtbij kinderopvang de schoolsluitingsdagen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat de school gesloten is, anders dan de algemeen erkende feestdagen en de officiële schoolvakantieweken. Dichtbij kinderopvang biedt buitenschoolse opvang indien minimaal 4 kinderen gebruik willen maken van de opvang. Opvang tijdens studiedagen wordt alleen aangeboden op de vaste openingsdagen van de BSO locatie. Het aanvragen van opvang tijdens studiedagen doen ouders via het ouderportaal. Hiervoor kunnen service-uren, ruildagen of vakantie-uren ingezet worden of extra opvang afgenomen worden. Dichtbij kinderopvang is gerechtigd om de opvang op studiedagen te faciliteren op een andere locatie dan de locatie waar conform contract opvang afgenomen wordt.

Voor overige sluitingsdagen van scholen (bijv. een staking van het onderwijs of een tropenrooster) wordt uitsluitend opvang geboden indien de personele bezetting hiervoor toereikend is. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd.

9. Reguliere verzorging en uitzonderingen

Op basis van het pedagogische beleid van Dichtbij kinderopvang valt de reguliere verzorging (zoals voeding en luiers) binnen de dienstverlening. Speciale voeding of speciale luiers in verband met bijvoorbeeld allergieën geven ouders zelf mee voor het kind en worden niet vergoed.

10. Aansprakelijkheid

Dichtbij kinderopvang kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing/ beschadiging of diefstal van eigendommen van de ouder/verzorger en/of van het kind voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Dichtbij kinderopvang gedekt wordt.

De ouder/verzorger stelt Dichtbij kinderopvang schadeloos en vrijwaart Dichtbij kinderopvang voor alle vorderingen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die derden tegen Dichtbij kinderopvang indienen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind. Dichtbij kinderopvang is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouder/verzorger omtrent de opvang van het kind. Bijv. in geval van een allergie.

11. Annulering voor start plaatsing door de ouder. Aanvulling op artikel 7 Algemene voorwaarden:

De annulering is pas geldig na een schriftelijke ontvangstbevestiging door Dichtbij.

Bij annulering van de overeenkomst vervalt het recht op opvang.

Tot een maand voor ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten:

- € 100,00 op de buitenschoolse opvang en het kinderdagverblijf;
- € 25,00 op de peuteropvang en de voorschoolse opvang.

Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst. Bovenstaande geldt ook bij een gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

12. Wijziging contractvorm

Bij het wijzigen van de overeenkomst BSO van 51 weken naar 40 weken gedurende het kalenderjaar wordt het vakantietegoed opnieuw berekend. Indien meer vakantietegoed afgenomen is dan in rekening is gebracht, wordt het teveel aan afgenomen vakantie-uren alsnog gefactureerd. Als er minder afgenomen is dan in rekening gebracht vervalt het recht op het vakantietegoed. Bij het wijzigen van de overeenkomst BSO van 40 weken naar 51 weken gedurende het kalenderjaar wordt het vakantietegoed toegekend conform de resterende maanden.

13. Wijziging school of schooltijden

Wanneer het kind wijzigt van school eindigt de plaatsingsovereenkomst BSO. Een nieuwe overeenkomst wordt afgesloten op basis van de nieuwe school en bijbehorende BSO onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Wanneer de schooltijden wijzigen, dienen ouders de kindplanning van Dichtbij hierover tijdig te informeren zodat de overeenkomst en de roostering aangepast kan worden conform de nieuwe schooltijden onder voorbehoud van de personele bezetting.

14. Te laat ophalen

De ouder die door overmacht niet in staat is om zijn/haar kind op te halen vóór de sluitingstijd van de locatie berekenen wij een vergoeding voor deze extra opvang. Zie www.dichtbijkinderopvang.nl/tarieven voor de tarieven. Bij meer dan drie keer te laat ophalen volgt er een gesprek met de ouder en behouden wij ons het recht voor om € 25,- in rekening te brengen.

15. Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

Indien naar het oordeel van Dichtbij kinderopvang haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is Dichtbij kinderopvang bevoegd om de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Dichtbij kinderopvang zal in een dergelijke situatie altijd streven naar het bieden van een redelijk alternatief voor de opvang van het kind. Voor de overeenkomsten verlengde opvang en voorschoolse opvang hanteert Dichtbij kinderopvang een minimum van drie kinderen per locatie per dag.

16. (Langdurige) Afwezigheid

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind als gevolg van ziekte langer dan twee maanden afwezig is, kan er een uitzondering worden gemaakt. Voorwaarde is dat de ouder/verzorger dit in de beginfase van de afwezigheid door ziekte kenbaar maakt aan de planningsafdeling van Dichtbij kinderopvang. Er wordt nooit met terugwerkende kracht gerestitueerd.

17. Samenvoegen van groepen

Dichtbij kinderopvang behoudt zich het recht voor om groepen of locaties samen te voegen, bijvoorbeeld bij een gering aantal kinderen. Ouders geven hiervoor schriftelijke toestemming.

18. Inzet van oproepkrachten

Om verlof, ziekte en periodes waarin er sprake is van een vacature te overbruggen, werkt Dichtbij kinderopvang met vaste oproepkrachten en incidenteel met externe inhuur van medewerkers.

19. Betaling

Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor de opvang wordt in gelijke termijnen vooraf gefactureerd. Dichtbij kinderopvang maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag en eventuele andere afgenomen diensten af te schrijven. Ouders geven hiervoor bij aangaan van de overeenkomst digitaal toestemming middels een doorlopende machtiging. Indien er geen automatische incasso afgegeven wordt, behoudt Dichtbij kinderopvang zich het recht voor om per digitale factuur administratiekosten in rekening te brengen. Indien Dichtbij kinderopvang tijdelijk niet de contractueel afgesproken opvang kan leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld door brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.) dan is Dichtbij kinderopvang niet gehouden tot restitutie in geld of in tegood, mits Dichtbij kinderopvang binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel zo snel mogelijk op te heffen.

