

Plaatsingsbeleid Dichtbij: kinderdagverblijf, peuteropvang en BSO

Dit plaatsingsbeleid is aanvullend op de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden van Dichtbij kinderopvang. Zo verwijzen we voor zaken als beëindiging van het contract e.d. door naar deze voorwaarden.

Plaatsing van een kind is bij Dichtbij kinderopvang mogelijk vanaf de leeftijd van 10 weken tot de leeftijd waarop een kind naar de middelbare school gaat.

1) Inschrijving

Ouders kunnen inschrijven voor opvang via de inschrijflink op de website. Op het moment dat hun kind op de wachtlijst wordt geplaatst ontvangen zij een ontvangstbevestiging met de gegevens van inschrijving. Inschrijven voor peuteropvang kan als het kind 1 jaar is. Inschrijven voor de BSO kan vanaf de leeftijd van 2 jaar.

2) Plaatsingsvolgorde vanaf de wachtlijst

Het moment van plaatsing is afhankelijk van de beschikbare plaatsen bij de gewenste opvangvorm en van omstandigheden van kind en gezin. De omstandigheden die relevant zijn voor – voorrang bij – plaatsing, zijn opgenomen in de onderstaande voorrangscriteria. Naast de datum van inschrijving en aangevraagde dagen, bepalen deze het moment van plaatsing. Kinderen die niet direct kunnen worden geplaatst, komen op een wachtlijst. Bij plaatsing vanaf de wachtlijst gelden dezelfde voorrangscriteria.

Het uitgangspunt is een optimale groepssamenstelling, zodat we alle plekken zo goed mogelijk kunnen bezetten. Daarnaast hebben we te maken met wettelijke vereisten betreffende groepssamenstelling en leeftijden van kinderen.

Volgorde van plaatsing

Prioriteit	Omschrijving
10	Kind van medewerker
20	Sociaal medische indicatie en/of doorverwezen door zorginstantie <i>Binnengekomen via P&K en alles geregeld m.b.t. betalingen</i>
30	VE-verklaring (peuteropvang) <i>Een kind van 3 heeft hierbij voorrang op een kind van 2.</i>
35	Doorstroom van kinderdagverblijf/peuteropvang/gastouderbureau naar BSO
40	Tweede en volgende kinderen uit het gezin van Dichtbij klanten
50	Wijziging opvangbehoefte bestaande klant
60	Nieuwe klant
70	Inactieve wachtlijst (max. half jaar mogelijk)

Prioriteit 20 - Spoedplaatsing

Een aanvraag voor een spoedplaatsing valt alleen onder prioriteit 20 wanneer de aanmelding bij Dichtbij binnenkomt via Veilig Thuis, gemeente (sociaal team) of consultatiebureau én wanneer de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit van Dichtbij hierbij betrokken is.

Een nieuwe klant die met spoed opvang nodig heeft omdat andere opvang per direct stopt (b.v. oma die oppast is ziek of gastouder stopt) is **geen** spoedplaatsing. Is er plek, dan kan het kind natuurlijk wel geplaatst worden.

Prioriteit 30 – VE-verklaring

Kinderen die via het consultatiebureau een VE-verklaring hebben, krijgen voorrang bij plaatsing op de peuteropvang. Daarnaast hebben zij vanaf de leeftijd van 2½ jaar recht op uitbreiding naar 4 dagdelen. Ook deze uitbreiding heeft voorrang op een nieuwe plaatsing.

Prioriteit 35 – Doorstroom

Interne doorstroom van kinderen heeft voorrang op nieuwe klanten. Bijvoorbeeld: een kind stroomt van het kinderdagverblijf door naar de BSO. En bij de BSO is een wachtlijst waarop diezelfde datum een extern kind (prio 60) of tweede kind uit een gezin (prio 40) wil beginnen, dan gaat het “interne kind” (prio 35) voor, ook al zijn de andere kinderen eerder ingeschreven. Voorwaarde is natuurlijk wel dat het prio 35- kind is ingeschreven voor de BSO.

Let op: Een kind dat gebruik maakt van opvang op een kinderdagverblijf, peuteropvang of gastouderbureau van Dichtbij, wordt niet automatisch doorgeplaatst naar een locatie voor buitenschoolse opvang. Ouders dienen hun kind hiervoor apart aan te melden. Vanuit Dichtbij attenderen wij ouders op het aanmelden voor de BSO als hun kind 2,5 jaar is.

Prioriteit 50 – Wijziging opvang behoefte bestaande klant

Dit betreft een aanvraag voor uitbreiding van dagen, wisselen van dagen of overstappen naar een andere locatie.

3) Plaatsingsaanbod

Indien een kind in aanmerking komt voor een plaats, ontvangen de ouders een plaatsingsaanbod.

Vanaf maximaal 6 maanden voordat een plaatsing in moet/kan gaan, krijgen ouders een aanbod voor een plaatsing bij kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang. Voor een plaatsing bij de peuteropvang geldt een termijn vanaf maximaal 3 maanden van tevoren. Indien er geen plek is binnen deze plaatsingstermijn, ontvangen ouders een wachtlijstupdate per mail.

Het aanbod:

- a. De overeenkomst wordt altijd opgesteld vanuit de gegevens zoals die op dat moment bekend zijn.
- b. Als de aangevraagde plaatsing niet mogelijk is dan krijgen de ouders, zo mogelijk en met uitleg, een alternatief aanbod.
- c. Bij een alternatieve aanbieding blijven ouders/kind(eren) als zij dat wensen op de wachtlijst staan voor de gewenste dag(en).
- d. Weigert de ouder een aanbod anders dan gevraagd bij aanmelding, dan blijft de oude inschrijfdatum gehandhaafd voor het oorspronkelijk gewenste aanbod.
- e. Plaatsingscombinaties bij verschillende opvangvormen zijn mogelijk, waarbij wel rekening moet worden gehouden met de voorwaarden rondom plaatsingen voor 1 dag bij de afzonderlijke opvangvormen.
- f. Kinderen worden zoveel mogelijk aansluitend geplaatst.
- g. Het algemene streven is dat een kindplaats niet langer dan 1 maand leeg staat.
- h. De plaatsingsovereenkomst moet binnen 10 dagen digitaal ondertekend worden.

4) Voorwaarden aan plaatsing

4.1 Minimale afname

Wij adviseren ouders om minimaal twee dagen per week kinderopvang af te nemen. Bij jonge kinderen is hechting van groot belang. Daarom vinden wij het belangrijk om kinderen in een vaste stabiele groep op te vangen. In de praktijk blijkt dat kinderen die minstens twee dagen naar de opvang komen zich snel veilig en vertrouwd voelen op de groep, bij de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Halve dagen opvang bieden we niet aan. Bij plaatsing krijgen aanvragen voor meerdere dagen opvang voorrang boven één dag aanvragen. Per dag, per groep is er plek voor maximaal 2 kinderen met een eendaags plaatsing. Ouders die gedurende de opvang een dag opzeggen, waardoor er maar één dag opvang overblijft, kunnen hun contract alleen continueren als er hiermee niet meer dan twee kinderen met één dag opvang op de groep zijn. Dichtbij is het recht voorbehouden het contract na 3 maanden te beëindigen.

De overeenkomst peuteropvang wordt aangegaan voor ten minste twee opvangdagdelen per week. Bij een gecombineerde plaatsing van kinderdagverblijf en peuteropvang blijft de minimale afname van toepassing. Dat wil zeggen minimaal twee dagen peuteropvang en minimaal één dag (tot max. 2 kinderen per dag per groep) of twee dagen kinderdagverblijf.

Bij de buitenschoolse opvang bieden we opvang vanaf 1 dag per week. Het is ook mogelijk om bij twee BSO's opvang af te nemen, bijvoorbeeld een reguliere BSO en een sport BSO.

Flexibele opvang (ook wel incidentele opvang genoemd) bieden we niet aan. Wel kan een ouder naast de vaste contractdagen incidenteel een extra dag afnemen als er beschikbaarheid voor is. Dit kan vanuit de service-uren of op factuur.

4.2 Minimum aantal kinderen verlengde opvang kinderdagverblijf

Het minimum aantal kinderen op contract voor openstelling per dag verlengde opvang is 3 kinderen per locatie. Er wordt dan gewerkt met samengevoegde groepen totdat de kind aantallen of de medewerkers per groep op niveau zijn. In de aanvullende voorwaarden is opgenomen dat Dichtbij de verlengde opvang mag stoppen bij te weinig vraag.

4.3 Voorkeurslocatie peuteropvang

Als plaatsing op de voorkeurslocatie gedurende langere periode niet mogelijk is ontvangt de ouder eventueel een aanbod voor plaatsing op een andere peuteropvang. Gaat de ouder akkoord en wordt het kind geplaatst, dan vervalt de plaats op de wachtlijst van de voorkeurslocatie. Vanuit pedagogische overwegingen is het niet wenselijk om een peuter gedurende de peuteropvang periode over te plaatsen naar een andere locatie.

4.4 Wijziging locatie

Vanwege de continuïteit en stabiliteit op de groep, is het niet mogelijk om binnen een half jaar na de start van de opvang van opvanglocatie te wisselen. Uitbreiding in dagen of dagdelen per week kan, indien mogelijk, wel binnen een half jaar.

Overplaatsing van een kind naar een andere opvangvorm, andere vestiging of andere groep gebeurt in één keer.

4.5 Stam- en basisgroep

Kinderen plaatsen we in 1 vaste stamgroep (kinderdagverblijf). Bij BSO kan het voorkomen dat kinderen 2 basisgroepen hebben, bijvoorbeeld als een groep niet alle dagen open is en de overige dagen samenvoegt met een andere groep op dezelfde locatie.

4.6 Sluimeren van de opvang

Ouders die tijdelijk geen gebruik willen maken van de kinderopvang (door bijvoorbeeld zwangerschapsverlof van volgend kind, ouderschapsverlof of zorgverlof) stellen Dichtbij hiervan op de hoogte. Deze melding wordt opgevat als het laten sluimeren van de opvangplaats. De betalingsplicht voor de kinderopvang gedurende de afwezigheid van het kind loopt door.

Voor kinderen met een VE-verklaring is het laten sluimeren van de opvang niet mogelijk. Bij beëindigen van de plaatsing door de ouder met intentie om op termijn weer gebruik te maken van de kinderopvang (bijvoorbeeld vanwege ouderschapsverlof) wordt het kind op de wachtlijst geplaatst.

4.7 Automatische beëindiging van het contract

De opvang eindigt op de dag dat het kind de leeftijd bereikt die overeenkomt met de leeftijdsgrens van de opvangvorm die het bezoekt. Het contract loopt dan automatisch af. De maximale leeftijdsgrens voor de kinderdagverblijven en peuteropvang is 4 jaar. Voor de buitenschoolse opvang is dit 12 jaar of zoveel ouder als de leeftijd waarop het kind naar de middelbare school gaat.

5) Kennismaking, wenen en doorstroom

5.1 Ouderportaal

Is een kind geplaatst, dan krijgen ouders 6 weken van tevoren toegang tot het ouderportaal Konnect. Rond die tijd ontvangen zij ook de uitnodiging voor de kennismaking met de mentor op de groep.

5.2 Wenen binnen contract

Bij Dichtbij start de wenenperiode voor nieuwe kinderen vanaf de contractdatum. Hierbij nemen we dit kind mee in de berekening van de maximale groepsgrootte. We adviseren ouders om het contract niet in te laten gaan op de eerste werkdag van de ouder maar een week daarvoor. Zo is de ouder flexibeler om het kind eerder op te kunnen halen.

5.3 Wenen bij doorplaatsen binnen kinderdagverblijf

Wanneer een kind dat al geplaatst is op het kinderdagverblijf gaat wenen in een nieuwe stamgroep, vindt dit altijd plaats tijdens een activiteit zoals een kringmoment, knutselactiviteit of buitenspelen. Dan hoeft het kind niet meegerekend te worden bij de maximale groepsgrootte. De plaats voor het kind in de eigen groep blijft beschikbaar omdat het te allen tijde terug moet kunnen naar de eigen groep.

5.4 Wenen bij doorplaatsen kinderdagverblijf/peuteropvang naar BSO binnen dezelfde locatie

Wanneer een kind op de BSO gaat wenen binnen dezelfde locatie als waar het kinderdagverblijf/peuteropvang zit, vindt dit altijd plaats tijdens een activiteit zoals een kringmoment, knutselactiviteit of buitenspelen. Dan hoeft het kind niet meegerekend te worden bij de maximale groepsgrootte. De plaats voor het kind in de eigen groep blijft beschikbaar omdat het te allen tijde terug moet kunnen naar de eigen groep.

5.5 Wennen bij doorplaatsen kinderdagverblijf/peuteropvang naar andere locatie
De wensperiode op de nieuwe locatie start vanaf de contractdatum. Betreft het een
doorplaatsing binnen Dichtbij, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor een informatie
overdracht naar de pedagogisch medewerker van de nieuwe locatie.